

2.pielikums. Aptaujas anketas veidlapa

Pakalpojumi un atbalsts bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku un viņu ģimenēm

Cienījamais pakalpojuma vai atbalsta sniedzēj!

Ja sniežat palīdzību vai atbalstu bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku un viņu ģimenēm, aicinām Jūs aizpildīt šo anketu. Jūsu sniegtās atbildes palīdzēs noskaidrot bērniem ar uzvedību vai atkarību problēmām pieejamo atbalstu un pakalpojumus Latvijā, to saņemšanas iespējas un pieejamību.

Informācijas apkopojums tiek veikts saskaņā ar Bērnu aizsardzības centra un SIA "Projektu un kvalitātes vadība" 2024. gada 8. jūlijā noslēgto līgumu Nr. 4.2-4/81 par atbalsta sistēmas un pakalpojumu pieejamības izvērtējumu bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku un viņu ģimenēm Eiropas Sociālā fonda Plus līdzfinansētā projekta Nr. 4.3.6.5/1/24/I/001 "Atbalsta pasākumi bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām un to ģimenēm" ietvaros.

Lūdzam Jūs aizpildīt šo anketu atsevišķi par katru no sniegtajiem atbalsta vai pakalpojumu veidiem (respektīvi, aizpildīt tik anketu, cik ir atbalsta vai pakalpojumu veidu mērķgrupai).

Ja Jums ir jautājumi par anketas aizpildi, lūdzu, sazinieties ar SIA Projektu un kvalitātes vadība": Māra Henele, tālr.29181353, e-pasts: pakalpojumiBerniem@gmail.com.

Ja Jums ir jautājumi par projektu, lūdzu, sazinieties ar Bērnu aizsardzības centru: Kristīne Grigale, tālr.25675629, e-pasts: kristine.grigale@bac.gov.lv.

***Norāda nepieciešamo jautājumu**

1. Atbalsta vai pakalpojuma nosaukums: *

Lūdzu, ierakstiet.

2. Atbalsta vai pakalpojuma sniedzēja nosaukums (fiziskai personai - vārds, uzvārds): *

Lūdzu, ierakstiet.

3. Atbalsta vai pakalpojuma sniedzēja specializācijas veids (saistībā ar atbalstu pakalpojumu): *

Lūdzu, ierakstiet (piemēram, atkarību ārstēšana, psihologs u.tml.).

4. Atbalsta vai pakalpojuma sniedzēja juridiskais statuss: *

Ja nepiecešams, atzīmējiet vairākas atbildes.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

☐ Ministrijas padotības iestāde vai kapitālsabiedrība

☐ Pašvaldības iestāde

☐ Nevalstiska organizācija

☐ Reliģiska organizācija (baznīca, draudze u.tml.)

☐ Privāts uzņēmums

☐ Sertificēts speciālists (psihologs, jurists u.tml.)

☐ Fizisku personu grupa

☐ Fiziska persona (viena)

☐ Citas:

5. Atbalsta vai pakalpojuma mērķis: *

Lūdzu, ierakstiet.

6. Atbalsta vai pakalpojuma uzdevumi: *

Lūdzu, ierakstiet.

7. Atbalsta vai pakalpojuma saturs: *

Lūdzu, īsi raksturojiet atbalsta vai pakalpojuma norisi (galvenos posmus).

8. Vai pastāv kādi šī atbalsta vai pakalpojuma efektivitātes rādītāji? *

Ar efektivitātes rādītājiem saprotami mērāmi indikatori, kas parāda to, kādā mērā atbalsts /pakalpojums sasniedzis iecerēto rezultātu.

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

☐ Jā

☐ Nē *Pārejiet uz 10. jautājumu*

Efektivitātes rādītāji

Ar efektivitātes rādītājiem saprotami mērāmi indikatori, kas parāda to, kādā mērā atbalsts /pakalpojums sasniedzis iecerēto rezultātu.

9. Kādi efektivitātes rādītāji tiek izmantoti? No kādiem avotiem tiek iegūti dati šī novērtējuma veikšanai? *

Lūdzu, īsi aprakstiet rādītājus un to avotus.

Anketas turpinājums

10. Vai ir kādi pakalpojumi, ko būtu vēlams īstenot kopā ar šo atbalstu vai pakalpojumu? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

☐ Jā

☐ Nē *Pārejiet uz 12. jautājumu*

Pakalpojumi, ko vēlams īstenot kopā ar šo

11. Lūdzu, norādiet atbalstu vai pakalpojumus, ko būtu vēlams īstenot kopā ar šo. *
- Lūdzu, nosauciet pakalpojumus vai atbalstu.

Anketas turpinājums

12. Kādi ir pakalpojuma finansējuma avoti: *

Ja ir vairāki finansējuma avoti, atzīmējiet vairākas atbildes.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

- ☐ Valsts finansējums
- ☐ Pašvaldību finansējums
- ☐ ES fondu finansējums
- ☐ Ziedojumi
- ☐ Pakalpojuma sniedzēja paša finansējums
- ☐ Pakalpojuma saņēmējs maksā par pakalpojumu
- ☐ Citas: _____

13. Vai atbalsts vai pakalpojums pieejams klātienē? *

⌵ Dropdown

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā
- ☐ Nē *Pārejiet uz 17. jautājumu*

Pakalpojuma saņemšanas vieta klātienē

14. Kurās pašvaldībās atbalsts vai pakalpojums ir pieejams? *

Atzīmējiet visu atbilstošo.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

- ☐ Ādažu novads
- ☐ Aizkraukles novads
- ☐ Alūksnes novads
- ☐ Augšdaugavas novads
- ☐ Balvu novads
- ☐ Bauskas novads
- ☐ Cēsu novads
- ☐ Daugavpils valstspilsēta
- ☐ Dienvidkurzemes novads
- ☐ Dobeles novads
- ☐ Gulbenes novads
- ☐ Jēkabpils valstspilsēta
- ☐ Jēkabpils novads (ārpus valstspilsētas)
- ☐ Jelgavas novads
- ☐ Jelgavas valstspilsēta
- ☐ Jūrmalas valstspilsēta
- ☐ Ķekavas novads
- ☐ Krāslavas novads
- ☐ Kuldīgas novads
- ☐ Liepājas valstspilsēta
- ☐ Limbažu novads
- ☐ Līvānu novads
- ☐ Ludzas novads
- ☐ Madonas novads
- ☐ Mārupes novads
- ☐ Ogres valstspilsēta
- ☐ Ogres novads (ārpus valstspilsētas)
- ☐ Olaines novads
- ☐ Preiļu novads
- ☐ Rēzeknes novads
- ☐ Rēzeknes valstspilsēta
- ☐ Rīgas valstspilsēta
- ☐ Ropažu novads

- ☐ Salaspils novads
- ☐ Saldus novads
- ☐ Saulkrastu novads
- ☐ Siguldas novads
- ☐ Smiltenes novads
- ☐ Talsu novads
- ☐ Tukuma novads
- ☐ Valkas novads
- ☐ Valmieras valstspilsēta
- ☐ Valmieras novads (ārpus valstspilsētas)
- ☐ Varakļānu novads
- ☐ Ventspils novads
- ☐ Ventspils valstspilsēta

15. Lūdzu, norādiet adreses, kur atbalstu vai pakalpojumus iespējams saņemt. *

Lūdzu, ierakstiet.

16. Lūdzu, norādiet mājaslapas adresi, ja tāda ir, vai citu kontaktinformāciju saziņai (piemēram, telefona numuru). *

Lūdzu, ierakstiet.

Anketas turpinājums

17. Vai atbalsts vai pakalpojums pieejams attālināti (piemēram, Zoom vai citā platformā, telefonā u.tml.)? *  Dropdown

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

☐ Jā

☐ Nē

18. Atbalsta vai pakalpojuma līmenis: *

Iespējami vairāki.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

☐ Primārais (vērst uz sabiedrību kopumā; darbs ar cēloņiem un risku mazināšanu sociālā līmenī)

☐ Sekundārais (vērst uz risku mazināšanu un novēršanu individuālā līmenī; darbs ar tiem, kas riska grupā)

☐ Terciārais (vērst uz rehabilitāciju un reintegrāciju; darbs ar tiem, kam ir uzvedības vai atkarību problēmas)

19. Atbalsta vai pakalpojuma joma: *

Atzīmējiet visu atbilstošo.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

☐ Sociālā joma

☐ Tieslietu joma

☐ Nodarbinātības joma

☐ Veselības joma

☐ Izglītības joma

☐ Kultūras joma

☐ Citas: _____

20. Atbalsta vai pakalpojuma veids: *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ar izmitināšanu
- ☐ Bez izmitināšanas
- ☐ Iespējams gan ar izmitināšanu, gan bez

21. Atbalsta vai pakalpojuma mērķgrupa: *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Bērns
- ☐ Vecāki vai citi likumiskie pārstāvji *Pārejiet uz 28. jautājumu*
- ☐ Citi ģimenes locekļi *Pārejiet uz 28. jautājumu*
- ☐ Bērns un ģimene

Pakalpojuma pieejamības nosacījumi

22. Kādiem bērniem atbalsts vai pakalpojums ir pieejams? *

Atzīmējiet visu atbilstošo.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

- ☐ Bērni, kuri dzīvo ģimenē
- ☐ Bērni, kuri dzīvo audžuģimenē
- ☐ Bērni, kuri dzīvo ar aizbildņiem
- ☐ Bērni, kuri dzīvo ārpusģimenes aprūpes iestādē

23. Vai atbalstu/ pakalpojumus var saņemt bērni ar funkcionāliem traucējumiem? *

Ar funkcionāliem traucējumiem jāsaprot redzes, dzirdes, kustību u.tml. traucējumi.

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

☐ Jā

☐ Nē *Pārejiet uz 25. jautājumu*

Funkcionālie traucējumi

24. Ar kādiem funkcionāliem traucējumiem iespējams saņemt atbalstu /pakalpojumu? *

Atzīmējiet visu atbilstošo.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

☐ Redzes

☐ Dzirdes

☐ Kustību

☐ Multifunkcionālie attīstības traucējumi

☐ Pārējie

Bērna vecums

25. Kādā vecumā (pilni gadi) bērns var saņemt atbalstu vai pakalpojumu? *

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus. Atbilde "18 gadu vai vairāk" neattiecas uz ģimenes locekļiem, aizbildņiem u.tml.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

☐ Līdz 1 gada vecumam

☐ 1 gads

☐ 2 gadi

☐ 3 gadi

☐ 4 gadi

☐ 5 gadi

☐ 6 gadi

☐ 7 gadi

☐ 8 gadi

☐ 9 gadi

☐ 10 gadu

☐ 11 gadu

☐ 12 gadu

☐ 13 gadu

☐ 14 gadu

☐ 15 gadu

☐ 16 gadu

☐ 17 gadu

☐ 18 gadu vai vairāk

26. Vai atbalstu / pakalpojumu var turpināt saņemt persona, kura sasniegusi 18 gadus? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

☐ Jā

☐ Nē *Pārejiet uz 28. jautājumu*

☐ Neattiecas (pakalpojums nav pieejams jau 17 gadu vecumā)
Pārejiet uz 28. jautājumu

Pakalpojuma pieejamība, pēc 18 gadu sasniegšanas

27. Kādi ir nosacījumi, lai persona turpinātu saņemt atbalstu vai pakalpojumu pēc 18 gadiem? *

Lūdzu, ierakstiet.

Anketas turpinājums

28. Kāds vidēji ir atbalsta vai pakalpojuma kopējais apjoms vienam klientam (bērnam vai ģimenei)? *

Stundas dienā; dienas mēnesī; mēneši; gadi; konsultāciju vai nodarbību skaits u.tml.

29. Vai atbalsta /pakalpojuma apjomu var palielināt? *

Stundas dienā; dienas mēnesī; mēneši; gadi; konsultāciju vai nodarbību skaits u.tml.

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

☐ Jā

☐ Nē *Pārejiet uz 31. jautājumu*

Atbalsta /pakalpojuma apjoma palielināšana

30. Par cik iespējams palielināt atbalsta /pakalpojuma apjomu? *

Lūdzu, norādiet.

Anketas turpinājums

31. Pēc cik ilga laika var atkal saņemt šo pašu pakalpojumu? *

Lūdzu, norādiet laiku mēnešos, gados u.tml.

32. Atbalsts vai pakalpojums orientēts uz bērniem vai ģimenēm, kur bērnam ir šādas problēmas vai to riski: *

Atzīmējiet, lūdzu, tikai tās problēmas, uz kurām pakalpojums vai atbalsts tieši mērķēts.

Atzīmējiet visus atbilstošos variantus.

- ☐ Alkohola atkarība vai tās iestāšanās risks
- ☐ Tabakas atkarība vai tās iestāšanās risks
- ☐ Narkotisko vielu atkarība vai tās iestāšanās risks
- ☐ Procesu atkarība (azartspēles, datorspēles u.tml.) vai tās iestāšanās risks
- ☐ Agresīva saskarsme (agresīva, citus apdraudoša uzvedība, kaušanās, huligānisms u.c.)
- ☐ Destruktīva uzvedība (kaitniecība, īpašuma bojāšana, zagšana, cietsirdība pret dzīvniekiem u.c.)
- ☐ Izaicinoša saskarsme (atklāti opozicionāra rīcība, konfliktu provocēšana u.c.)
- ☐ Noteikumu neievērošana (lamašanās, klaiņošana, normu pārkāpšana u.c.)
- ☐ Pašregulācijas grūtības (grūtības koncentrēties, impulsivitāte, nespēja pretoties pēkšņam uzbudinājumam u.c.)
- ☐ Citas:

33. Lūdzu, raksturojiet sīkāk kā izpaužas šīs problēmas, kuru risināšanai paredzēts atbalsts vai pakalpojums. *

Lūdzu, paskaidrojiet tekstā.

34. Kādas darbības ir jāveic, lai saņemtu atbalstu/pakalpojumu? *

Lūdzu, norādiet. Piemēram, ģimenes ārsta/cita ārsta/ speciālista izziņa, VDEĀVK izsniegts apliecinājums par invaliditāti u.tml.

35. Kāds ir atbalsta vai pakalpojuma sniegšanas ilgums vienā tikšanās reizē? *

Izvēlieties vienu tipiskāko variantu.

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Līdz pusstundai
- ☐ Pusstunda līdz stunda
- ☐ Stunda līdz divas stundas
- ☐ 2-4 stundas
- ☐ Vairāk par 4 stundām
- ☐ Citas: _____

36. Vai uz atbalsta vai pakalpojuma saņemšanu ir jāgaida rindā? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ir jāgaida rindā
- ☐ Dažreiz ir jāgaida rindā, dažreiz nav
- ☐ Ir pieejams uzreiz *Pārejiet uz 38. jautājumu*

Gaidīšanas ilgums rindā

37. Cik ilgi vidēji ir jāgaida rindā uz atbalsta vai pakalpojuma saņemšanu? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ne vairāk kā divas nedēļas
- ☐ No 2 nedēļām līdz 2 mēnešiem
- ☐ No diviem mēnešiem līdz pusgadam
- ☐ No pusgada līdz gadam
- ☐ No gada līdz pusotram gadam
- ☐ No pusotra gada līdz diviem gadiem
- ☐ Vairāk nekā divi gadi

Anketas turpinājums

38. Vai pakalpojumu saņēmējam par atbalstu vai pakalpojumu ir jāmaksā? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Atbalsta vai pakalpojuma saņēmējam ir jāmaksā
- ☐ Atbalsts vai pakalpojums ir bez maksas *Pārejiet uz 46. jautājumu*
- ☐ Atbalstu vai pakalpojumu var saņemt gan par maksu, gan bez maksas
- ☐ Atbalsta vai pakalpojuma saņēmējs maksā daļu no atbalsta vai pakalpojuma maksas

Pakalpojuma maksa

39. Vai pakalpojuma maksa ir vienota vai arī tā var būt atšķirīga? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ir vienota maksa
- ☐ Maksa var atšķirties *Pārejiet uz 42. jautājumu*

Vienota maksa

40. Kāda ir maksa par pakalpojumu? *

Lūdzu, norādiet summu eiro (ja norādāt arī centus, atdaliet tos ar punktu).

41. Par kādu pakalpojuma vienību ir šī maksa? *

Lūdzu, norādiet - piemēram, kopējās izmaksas, izmaksas par stundu, konsultāciju u.tml.

Pārejiet uz 46. jautājumu

Diferencēta maksa

42. Kāda ir minimālā iespējamā maksa par pakalpojumu? *

Lūdzu, norādiet summu eiro (ja norādāt arī centus, atdaliet tos ar punktu).

43. Kāda ir maksimālā iespējamā maksa par pakalpojumu? *

Lūdzu, norādiet summu eiro (ja norādāt arī centus, atdaliet tos ar punktu).

44. Par kādu pakalpojuma vienību ir šī maksa? *

Lūdzu, norādiet - piemēram, kopējās izmaksas, izmaksas par stundu, konsultāciju u.tml.

45. Kas nosaka pakalpojuma maksas atšķirību? *

Lūdzu, precizējiet, no kā atkarīga atšķirīga maksa par atbalstu vai pakalpojumu.

Anketas turpinājums

46. Kādi speciālisti sniedz atbalstu vai pakalpojumu? *

Lūdzu, ierakstiet.

Anketas iesniegšana

47. Lūdzu, norādiet kontaktinformāciju (vēlams telefona numuru) personai, ar ko varam sazināties, ja mums būs nepieciešams precizēt šajā anketā sniegto informāciju. *

Lūdzu, ierakstiet.

Paldies par atbildēm!

