



Bērnu aizsardzības  
centrs

# **Bērnu aizsardzības centra 2025. gada publiskais pārskats**

**Rīga, 2026**

## Satura rādītājs

Priekšvārds .....	2
1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Bērnu aizsardzības centra juridiskais statuss.....	3
1.2. Politikas jomas, nozares, apakšnozares vai funkcijas, par kurām Centrs ir atbildīgs .....	3
1.3. Centra darbības virzieni un mērķi, kā arī īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) .....	4
1.4. Centra darbības stratēģijas prioritātes un to mērķi pārskata gadā .....	5
2. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti.....	7
Apakšprogramma 22.01.00 „Bērnu aizsardzības centra darbības nodrošināšana” .....	7
Apakšprogramma 22.02.00 „Valsts programma bērnu un ģimenes stāvokļa uzlabošanai”.....	12
Apakšprogramma 22.03.00 „Valsts atbalsts ārpusģimenes aprūpei” .....	14
Apakšprogrammas 63.08.00 Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)”.....	15
Apakšprogramma 70.09.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2021-2027).”.....	22
Apakšprogramma 71.06.00 „Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta finansētie projekti.”.....	23
Apakšprogramma 74.06.00 “Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” .....	23
Auditi un rezultāti.....	24
Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā .....	24
3. Personāls.....	25
3.1. Amata vietas .....	25
3.2. Dati par nodarbinātajiem .....	25
3.3. Personāla mainība.....	27
3.4. Nodarbināto izglītība .....	27
3.5. zināšanu pilnveide .....	28
4. Komunikācija ar sabiedrību.....	30
4.1. Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai .....	30
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izziņošanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti un to rezultāti (ja ir veikti šādi pasākumi).....	31
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru .....	31
5. Nākamā perioda plānotie pasākumi.....	33

## Priekšvārds

Cienījamie sadarbības partneri, kolēģi un sabiedrības pārstāvji!

2025. gads mums visiem bija laiks, kad vārdi “atbalsts”, “uzticība” un “rūpes” kļuva par reālu darbību katrā lēmumā un ikdienas saskarsmē ar bērniem. Bērnu aizsardzības centrs šo gadu veltīja sistēmas stiprināšanai – no metodiskā atbalsta speciālistiem un bāriņtiesu uzraudzības līdz Anonīmās ziņošanas formas ieviešanai un Bērnu un pusaudžu uzticības tālruņa iespējošanai. Mēs nostiprinājām starpinstitucionālo sadarbību, attīstījām digitālos risinājumus, īstenojām plaša mēroga apmācības un projektus (tai skaitā ESF+ iniciatīvas), sniedzot mērķtiecīgu palīdzību bērniem ar uzvedības un atkarību riskiem, viņu ģimenēm un profesionāļiem visā Latvijā.

Esmu lepna par komandas atdevi – iekšējā kapacitāte ir pieaugusi, profesionālās zināšanas tiek sistemātiski pilnveidotas, bet ētiska, vērtībās balstīta pieeja kļuvusi par mūsu darba pamatu. Kopā ar nevalstiskajām organizācijām un pašvaldībām mēs attīstījām multidisciplinārus atbalsta modeļus – “Bērna mājas” pieeju cietušiem bērniem, bērna atbalsta speciālista pakalpojumu bērniem ar uzvedības un atkarību problēmām, sociālā mentora atbalstu un tematiskās atbalsta grupas bērniem un viņu ģimenēm. Šie panākumi rāda – kad sabiedrība sadarbojas, bērna drošība un labbūtība ir sasniedzami mērķi.

Skatoties uz 2026. gadu, mūsu prioritātes ir skaidras: turpināt sistēmas stiprināšanu ar uzsvāru uz preventīvo darbu un datus bāzētu lēmumu pieņemšanu; attīstīt un stiprināt atbalsta pakalpojumus bērniem ar uzvedības un atkarības problēmām un viņu ģimenēm; veicināt bērnu līdzdalību lēmumu pieņemšanā un īstenot izglītošanas un informēšanas stratēģiju, lai sabiedrība labāk izprastu, kā reaģēt un palīdzēt. Turpināsim arī stiprināt komandas kapacitāti, iekšējos procesus un sadarbību, jo tikai apvienojot spēkus varam nodrošināt savlaicīgu un ilgtspējīgu atbalstu katram bērnam.

Pateicos visiem kolēģiem un sadarbības partneriem par uzticību, profesionalitāti un sirdsdegsmi. Turpināsim strādāt kopā – lai Latvijā nebūtu “svešu bērnu”, bet katrs bērns justos drošs, sadzirdēts un atbalstīts.

Ar cieņu  
Bērnu aizsardzības centra vadītāja  
Gunita Kovaļevska

# 1. Pamatinformācija

## 1.1. Bērnu aizsardzības centra juridiskais statuss

Bērnu aizsardzības centrs (turpmāk – Centrs), pamatojoties uz Ministru kabineta 2005. gada 29. novembra rīkojumu Nr. 755 “Par tiešās pārvaldes iestādes „Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija” izveidošanu”, darbību uzsācis 2005. gada 1. decembrī.

2024. gada 1. janvārī spēkā stājās izmaiņas Centra struktūrā un darbībā, kas noteiktas Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2023. gada 22. novembra rīkojumā Nr. 1-1/191 “Par izmaiņām Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas nosaukumā, struktūrā un amatu sarakstā ar 2024. gada 1. janvārī”.

Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 65.<sup>1</sup> pantā noteikto Centrs ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas sniedz atbalstu bērnu aizsardzības jomā bērniem un Bērnu tiesību aizsardzības likuma 5. pantā minētajiem bērna tiesību aizsardzības subjektiem un uzrauga bērnu tiesību un interešu ievērošanu.

## 1.2. Politikas jomas, nozares, apakšnozares vai funkcijas, par kurām Centrs ir atbildīgs

Centra funkcijas un uzdevumus nosaka Ministru kabineta 2023. gada 19. decembra noteikumi Nr. 784 “Bērnu aizsardzības centra nolikums” (turpmāk – nolikums), kas stājās spēkā 2024. gada 1. janvārī, mainot ne tikai iestādes nosaukumu no “Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija” uz “Bērnu aizsardzības centrs”, bet arī tā struktūru un paplašinot darbības funkcijas. Līdz ar strukturālām izmaiņām, Centrs izveidots par atbalstošu un koordinējošu iestādi bērnu aizsardzības jautājumos, lai pārredzētu bērnu aizsardzības sistēmā iesaistīto institūciju lomas un atbildības, kā arī veicinātu institūciju sadarbību bērnu attīstības risku mazināšanā un bērnu tiesību un interešu nodrošināšanā.

Kopš 2024. gada Centra darbībā lielāks uzsvars tiek vērsts uz atbalsta funkciju, vienlaikus saglabājot arī uzraugošo funkciju, ko nodrošina Centra Bērnu tiesību uzraudzības dienests. Centra darbība ir vērsta uz starptautiskās sadarbības attīstību un konsultatīvā un metodiskā atbalsta sniegšanu, tostarp rīcību koordinēšanu krīzes un īpaši sarežģītās situācijās, padziļinātu traģisko un īpaši sarežģīto gadījumu analīzi, tās rezultātu analītisku apkopošanu un izmantošanu procesu pilnveidē.

Centra tīmekļa vietnē pārskata gadā publicēts un ir pieejams Centra Funkciju koks<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Iestādes Funkciju koks pieejams šeit: <https://www.bac.gov.lv/lv/funkciju-koks>;

# Bērnu aizsardzības centra funkcijas

koordinēt sadarbību starp iestādēm un organizācijām, kas iesaistītas bērnu aizsardzības jomā

analizēt situāciju, prognozēt nepieciešamo pakalpojumu apjomu un izvērtēt pakalpojumu nepieciešamību bērnu aizsardzības jomā

nodrošināt starpinstitucionālās sadarbības programmas "Bērna māja" īstenošanu

sniegt konsultācijas un atbalsta pakalpojumus bērnu aizsardzības nodrošināšanai

sniegt metodisko atbalstu bērnu aizsardzības nodrošināšanai

uzraudzīt bērnu tiesību un interešu ievērošanu, kā arī kontrolēt normatīvo aktu ievērošanu bērnu tiesību aizsardzības jomā

nodrošināt sabiedrības informēšanu un izglītošanu par bērnu tiesībām un bērnu aizsardzības jautājumiem

atbilstoši kompetencei veikt citas funkcijas, kas noteiktas attiecīgo jomu regulējošajos normatīvajos aktos

## 1.3. Centra darbības virzieni un mērķi, kā arī īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

Saskaņā ar Centra darbības stratēģijā 2025. – 2028. gadam noteikto, Centrs 2025. gadā izvirzīja četrus galvenos darbības virzienus un uzsāka darbības procesu izveidi šo darbības virzienu attīstībai arī turpmākajiem pārskata periodiem:

### Galvenie darbības virzieni

#### Bērna interešu prioritāte

Prakses attīstība bērna līdzdalības nodrošināšanā visos ar bērnu saistītos procesos, kā arī ikvienā situācijā tiek akcentēta bērna interešu perspektīva

#### Speciālistu iesaiste

Bērnu tiesību aizsardzības jomā iesaistīto speciālistu līdzdalības stiprināšana

#### Holistiska pieeja

Sistēmiskas pieejas veicināšana bērnu tiesību aizsardzības jautājumu risināšanā

#### Preventīvais darbs

Prakses attīstība speciālistu izglītošanai, konsultēšanai, vienotas izpratnes veicināšanai sabiedrībā

**Centra darbības mērķis** ir izveidot valstī stipru bērnu tiesību aizsardzības sistēmu, kurā bērni savlaicīgi saņemtu viņiem nepieciešamo atbalstu un aizsardzību.

Lai to īstenotu, Centrs pārskata gadā veica uzdevumus saskaņā ar izstrādāto 2025. gada darba plānu, pamatojoties uz Centra nolikumā noteikto Centra kompetenci, funkcijām un uzdevumiem.

## 2025.gadā īstenotās apakšprogrammas

- 22.01.00 “Bērnu aizsardzības centra darbības nodrošināšana”
- 22.03.00 “Valsts atbalsts ārpusģimenes aprūpei”
- 22.02.00 “Valsts programma bērnu un ģimenes stāvokļa uzlabošanai”
- 74.06.00 “Atvēršanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi”
- 71.06.00 “Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta finansētie projekti”
- 70.09.00 “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2021-2027)”  
(Eiropas Komisijas apstiprinātais asociācijas projekts “SIC Latvia – Latvian Safer Internet Centre VI” (Nr. 1158424) – tā darbības laiks no 2024. gada 1. jūlija un līdz 2025. gada 31. decembrim);
- 63.08.00 Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)<sup>2</sup>:
  - projekta “Profesionālās kvalifikācijas pilnveide bērnu tiesību aizsardzības jautājumos un bērnu likumisko pārstāvju atbildības stiprināšana”;
  - projekta “Atbalsta pasākumi bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām un to ģimenēm”;
  - projekta “Ģimeņu vajadzību izpēte un atbalsts, stiprinot bērnu emocionālo noturīgumu krīzes, vardarbības situācijās”.

### 1.4. Centra darbības stratēģijas prioritātes un to mērķi pārskata gadā

Centrs pārskata periodā ir sagatavojis darbības stratēģiju 2025.-2028. gadam, kas 2025. gada 24. oktobrī tika publicēta [Centra tīmekļa vietnē](#) un ietver Centra rīcības plānu<sup>2</sup>.

## 2025.gadā izvirzītās prioritātes:

<b>Starpinstitūciju sadarbības stiprināšana</b>	<b>Bērnu līdziesaistes veicināšana</b>
---	--

2025. gadā Centrs par bērnu tiesību aizsardzības jomas prioritātēm tika izvirzījis divus virsmērķus, kurus Centrs īstenoja valsts budžeta programmu ietvaros. Izvirzīto prioritāšu caurvijā organizētas metodiskas speciālistu apmācības zināšanu un profesionālo prasmju

<sup>2</sup> Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/jaunums/bernu-aizsardzibas-centrs-ir-sagatavojis-savu-darbibas-strategiju-2025-2028-gadam>;

pilnveidei. Īpaši izceļama centra organizētā konference starpinstitūciju sadarbības stiprināšanai un izpratnes pilnveidei, veicinot bērna vajadzībās balstītu pieeju.

Lai sasniegtu prioritāti par bērnu līdzdalības veicināšanu, Centrs kopā ar Valsts kancelejas inovāciju laboratoriju sāka darbu pie Bērnu līdzdalības ieviešanas plāna izveides, vienojoties par tālāko izpēti un darbībām jau nākamajā gadā. Tāpat uzsākta bērnu līdzdalības bērnu un jauniešu līdziesaistes pasākumu organizēšana dažādu jautājumu diskusijām, kā arī lai veicinātu bērnu līdziesaisti jaunu atbalsta pakalpojumu veidošanā. Centra Atbalsta pakalpojumu departaments Valsts programmas “Valsts programma bērna un ģimenes stāvokļa uzlabošanai 2025.gadam” pasākuma “Bērnu un jauniešu līdziesaistes pasākumi” ietvaros 2025. gada 30. jūnijā Rīgas Bērnu, jauniešu un ģimeņu sociālā atbalsta centra struktūrvienībā “Imanta”, 16. jūlijā Jelgavas Jauniešu centrā “Pakāpiens” un 13. augustā Saldus Jauniešu mājā rīkoja pasākumus, lai diskusiju veidā pārrunātu un noskaidrotu bērnu viedokli par bērniem aktuāliem problēmjautājumiem, kā arī veicinātu bērnu līdziesaisti jaunu atbalsta pakalpojumu veidošanā.

Kopumā Centrs pārskata gadā būtiski kāpinājis Centra, it īpaši Bērnu un pusaudžu tālruņa atpazīstamību tieši bērnu un jauniešu vidū, veicinot bērnu un jauniešu uzticēšanos atbalsta saņemšanai.

Īpaši izceļama Centra dalība 2025. gada 16. un 17. augustā Jauniešu iespēju festivālā KOPUMS/MAD Liepājā. Pasākuma mērķis bija ne tikai iepazīstināt bērnus un jauniešus ar Centra darbu un veicināt Centra atpazīstamību, bet arī izcelt jauniešu nozīmīgo lomu sabiedrībā un veicināt diskusijas par jauniešu izaugsmei svarīgiem jautājumiem, t.sk. lomu Centra funkciju īstenošanā. Tāpat divu dienu garumā festivālā apmeklētājiem bija iespēja iepazīties ar dažādu organizāciju, pašvaldības un valsts institūciju piedāvājumu, piedalīties darbnīcās, diskusijās, radošajās aktivitātēs, apmeklēt ekstrēmo sporta veidu un futbola sacensības, ielu vingrošanas šovus, piedalīties komandu sporta spēlēs, iesaistīties izaicinājumos un ielu kultūras aktivitātēs. Savukārt jaunajiem māksliniekiem un radošajām personībām bija iespēja prezentēt sevi uz skatuves, piedaloties “Open stage” un talantu kalvē. Pasākumu apmeklēja kopumā ap 10 000 dalībnieku no visas Latvijas un ārvalstīm.

## 2. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

### Apakšprogramma 22.01.00 „Bērnu aizsardzības centra darbības nodrošināšana”

#### 1. Sekmēta bērnu tiesību nodrošināšana un sniegts metodiskais atbalsts bērnu tiesību aizsardzības uzlabošanai:

Veikta 121 bērnu tiesību ievērošanas pārbaude (14 pārbaudes bērnu aprūpes iestādēs un 107 pārbaudes citās iestādēs (skolās, pirmsskolas izglītības iestādēs, sociālās korekcijas izglītības iestādēs, ieslodzījuma vietās, ārstniecības iestādēs u.c.)).

Sešu bērnu personisko un mantisko interešu ievērošanas pārbažu ietvaros pārbaudītas 115 bērnu personu lietas bērnu aprūpes iestādēs.

Pārbažu rezultātā konstatēti 408 bērnu tiesību pārkāpumi.

Veikti 156 administratīvo pārkāpumu procesi atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likuma 88. panta otrajā daļā noteiktajam.

Izgatavotas 1 864 bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu apliecības.

Sniegtas 1 453 individuālās konsultācijas bērnu tiesību aizsardzības speciālistiem, fiziskām un juridiskām personām bērnu tiesību aizsardzības jautājumos.

Organizēti 37 pasākumi speciālistiem, kuri strādā ar bērniem (semināri, lekciju cikli, konferences, tikšanās u.c.).

Dalība **438** starpinstitūciju sanāsmēs bērnu tiesību un bāriņtiesu darbības jautājumos

Centra organizētās **223** starpinstitūciju sanāsmes

Centra dalība **215** citu iestāžu organizētajās starpinstitūciju sanāsmēs saskaņā ar *Sodu izpildes likuma 12.<sup>1</sup> pantu* un *Ministru kabineta 2025.gada 7.oktobra noteikumiem Nr.586 “Noteikumi par starpinstitūciju sadarbības sanāksmju īstenošanu kriminālsodu izpildes laikā”*

## 2. Nodrošināta iespēja anonīmi ziņot par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem un saņemt atbalstu krīzes situācijās:

Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunis apkalpoja 9 859 zvanus (zvani, čats un e-konsultācijas), sniedzot 8 438 konsultācijā atbalstu bērniem krīzes situācijās.

417 gadījumos Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunī saņemtā informācija tika nodota ekspertiem vai citām institūcijām tālākai situācijas izvērtēšanai un risināšanai.

2025. gadā Centra tīmekļa vietnē ieviesta [Anonīma ziņošanas veidlapa par iespējamajiem bērnu tiesību pārkāpumiem](#), kuru var aizpildīt ikviens, kam ir aizdomas vai informācija par bērna apdraudējumu vai iespējamu vardarbību – vecāki, skolotāji, kaimiņi, veselības aprūpes speciālisti vai citi pieaugušie, kā arī pats bērns, ja viņš piedzīvo vardarbību vai jūtas apdraudēts. Centrs izvērtē saņemto informāciju un to nodod atbilstošām institūcijām tālākai darbībai prioritārai bērna aizsardzības nodrošināšanai. Pārskata periodā tika saņemti 82 ziņojumi.

## 3. Bāriņtiesas darbības jautājumus veikti šādi uzdevumi:

Veiktas 11 bāriņtiesu uzraudzības pārbaudes, kuru ietvaros pārbaudītas 474 bāriņtiesu lietvedībā esošās lietas.

Sniegtas 1 826 individuālas konsultācijas fiziskām un juridiskām personām bāriņtiesu darbības jautājumos.

Funkcionālās pārraudzības ietvaros vērtētas 218 bāriņtiesu lietas, no kurām 16 gadījumos uzsākta funkcionālā pārraudzība, lai novērstu bāriņtiesas bezdarbību vai bērnu tiesību pārkāpumus.

## 4. Pārbaužu rezultātu analīze un metodisko vadlīniju aktualizācija un izstrāde, veicot bāriņtiesu uzraudzību un sniedzot metodisko atbalstu:

Aktualizēti Ieteikumi par Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma piemērošanu nepilngadīgo Ukrainas civiliedzīvotāju bez pavadības tiesību nodrošināšanai. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/jaunums/ieteikumi-par-ukrainas-civiliedzivotaju-atbalsta-likuma-piemerosanu-nepilngadigo-ukrainas-civiliedzivotaju-bez-pavadibas-tiesibu-nodrosinasanai>.

Veikts analītisks apkopojums par bāriņtiesu sniegto informāciju par atkārtoti pārtrauktām bērna aizgādības tiesībām, pamatojoties uz Bāriņtiesu likuma 17. panta 5.<sup>1</sup> punktā noteikto. Bērna atkārtotas šķiršanas no ģimenes 2024.gada analīze publicēta 02.04.2025. un pieejama šeit: <https://www.bac.gov.lv/lv/berna-atkartota-skirsana-no-gimenes-2024-gada-analize>.

Veikta Rokasgrāmatas bāriņtiesām aktualizācija adopcijas, lietu piekritības aizgādības tiesību pārtraukšanas un pārtraukto aizgādības tiesību atjaunošanas lietās, statistikas pārskatu aizpildes, aizgādības un citos jautājumos:

Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/rokasgramata-barintiesam>.

#### 5. Nodrošināta metodiskā atbalsta pilnveide iestāžu speciālistiem, kuri strādā ar bērniem:

15.05.2025. publicēts materiāls “Pazīmes, kas var liecināt, ka bērns ir cilvēku tirdzniecības upuris”.

05.06.2025. publicētas Vadlīnijas par bērna tiesībām uz privātās dzīves neaizskaramību.

28.03.2025. izstrādāts un publicēts materiāls vecākiem vai likumiskajiem pārstāvjiem Celvedis “Bērniem drošas noņemšanas izvēle”.

17.01.2025. publicēts paraugs Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centra ikgadējam informatīvajam ziņojumam.

18.09.2025. publicētas Vadlīnijas ārpusģimenes aprūpes atbalsta centram par atbalsta pasākumu audžuģimenē vai specializētajā audžuģimenē ievietotā bērna veselības uzlabošanai, attīstībai un prasmju pilnveidošanai nodrošināšanu.

Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/vadlinijas-papildus-finansejums>;

24.07.2025. publicētas Vadlīnijas institūcijām, kuras par bērnu izdarītajiem pārkāpumiem ir tiesīgas veikt administratīvā pārkāpuma procesu.

Papildus 08.12.2025. publicētas divas infografikas “Rīcības shēmu, ja bērna rīcībā ir saskatāmas administratīvā pārkāpuma pazīmes” un “Bērna tiesības administratīvā pārkāpuma procesā”.

#### Papildus tam, sagatavotas un Centra *Facebook* kontā publicētas 4 infografikas:

03.11.2025. infografika par bērna tiesībām uz privātās dzīves neaizskaramību;

19.11.2025. infografika par bērna tiesībām uz privātās dzīves neaizskaramību (personas datiem un to aizsardzību);

01.12.2025. infografika par bērna tiesībām uz privātās dzīves neaizskaramību;

29.12.2025. infografika par digitālo privātumu un tā aizsardzību.

## 6. Nodrošināta informācijas iegūšana, apkopošana un analīze bērnu aizsardzības jomā:

42 bāriņtiesu iesniegto oficiālo statistikas pārskatu par darbu 2024. gadā apkopošana un pārskata sagatavošana. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/parskats-par-barintiesu-darbu-2024-gada>.

Veikta salīdzinošā analīze par bāriņtiesu darbības rādītājiem 2024. gadā, sagatavojot un 02.06.2025. publicējot Centra tīmekļa vietnē Analītisko pārskatu par bāriņtiesu darbu 2024. gadā. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/jaunums/analitisks-parskats-par-barintiesu-darbu-2024-gada>.

15.01.2025. publicēts Pārskats par nepilngadīgiem bez vecāku pavadības Latvijas Republikā ieceļojušiem Ukrainas civiliedzīvotājiem (nepavadīts bērns), kuriem Latvijas Republikā nodibināta ārkārtas aizbildnība un iecelts ārkārtas aizbildnis 2024. gadā. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/parskats-par-nepilngadigiem-bez-vecaku-pavadibas-latvijas-republika-ieceļojusiem-ukrainas-civiliedzivotajiem-nepavadits-berns-kuriem-latvijas-republika-nodibinata-arkartas-aizbildniba-un-iecels-arkartas-aizbildnis-2024-gada>;

17.01.2025. publicēta bāriņtiesu darbības analīze jautājumā par Civillikuma 203. panta ceturtās daļas ievērošanu lietās par aizgādības tiesību pārtraukšanu. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/barintiesu-darbibas-analize-aizgadibas-tiesibu-partrauksanas-lietas>;

27.03.2025. publicēts Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru ikgadējo informatīvo ziņojumu apkopojums par 2024. gadu. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/arpusgimenes-aprupes-atbalsta-centru-iesniegtie-ikgadejie-informativie-zinojumi-par-darbibu-2024-gada>;

14.04.2025. publicēts Analītisks pārskats par bērnu tiesību aizsardzības programmām Latvijas pašvaldībās. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/analitisks-parskats-par-bernu-tiesibu-aizsardzibas-programmam-latvijas-pasvaldibas>;

18.06.2025. Centra tīmekļa vietnē publicēts Aptaujas anketu apkopojums par sadarbības grupu darbību 2024. gadā. Skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/jaunums/bernu-tiesibu-aizsardzibas-sadarbibas-grupu-aptaujas-rezultatu-apkopojums>.

## 7. Nodrošināta starpinstitucionālās sadarbības programmas “Bērna māja” īstenošana:

Starpinstitucionālās sadarbības programmas “Bērna māja” ietvaros atbalstu saņēmuši 258 bērni, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām.

## Nodaļā “Bērna māja” veikti pilnveides pasākumi pakalpojumu sniegšanas procesos:

<p>Izveidots rehabilitācijas procesa apraksts par sociālā atbalsta organizēšana bērnam, nokļūstot “Bērna māja” programmā. Izveidotas risku izvērtējumu un pilnveidotas esošās anketas.</p>
<p>Organizētas pirmās pašu “Bērna māja” speciālistu vadītas apmācības citiem profesionāļiem: “Cietušo bērnu nopratināšana “Bērna māja” – NICHD protokols, pratināšanas psiholoģiskie un juridiskie aspekti” tiesnešiem, prokuroriem, izmeklētājiem un advokātiem, ko plānots turpināt īstenot arī 2026. gadā. Apmācīti 80 profesionāļi, apmācību seminārs novērtēts ar augstāko novērtējumu un speciālisti norādījuši uz praktiskajiem ieguvumiem ikdienas darbā.</p>
<p>Nodrošinātas padziļinātas 40h apmācības un praktiskie treniņi ar Avatar praksi Valsts policijas līgumpsihologiem un Centra Bērnu tiesību aizsardzības departamenta ekspertiem par NICHD protokolu pie ASV ekspertiem, sadarbībā ar Barnabus network, kopā 21 speciālists.</p>
<p>Īstenotas psihologu padziļinātas 120h apmācības rehabilitācijas nodrošināšanā bērniem, kas cietuši no seksuālas izmantošanas sadarbībā ar Centru Dardedze, tādējādi 3 gadu laikā apmācot vairāk nekā 60 speciālistus un veicinot kvalificētu speciālistu pieejamību arī Latvijas reģionos.</p>
<p>Apgūtas seksuālā izmantošanā cietušo bērnu vecāku atbalsta grupas “You’re enough” pie Somijas ekspertiem, ko plānots realizēt 2026. gadā, pilnveidojot esošo atbalsta pakalpojumu klāstu.</p>

Nākamajā pārskata periodā plānots paplašināt “Bērna māja” pakalpojuma pieejamību reģionos, izveidojot Centra nodaļas “Bērnu māja” jaunu filiāli Liepājā.

## Apakšprogramma 22.02.00 „Valsts programma bērnu un ģimenes stāvokļa uzlabošanai”

Apakšprogrammas **1.1. sadaļas “Palīdzības nodrošināšana krīzes gadījumos”** ietvaros 2025. gadā Centra krīzes intervences komanda sniedza palīdzību un metodisko atbalstu kopumā **29 krīzes situācijas gadījumos** (visbiežāk saistīti ar bērna nāvi, tuvinieka zaudējumu, bērna pašnāvības mēģinājumu, vienaudžu smagu vardarbību izglītības iestādē, u.c.), **29 gadījumos** sniedzot operatīvu psihoemocionālu atbalstu klātienē. Izbraukumos **psiholoģiskā palīdzība nodrošināta 124 bērniem, 156 pedagogiem un speciālistiem un 58 ģimenes locekļiem.**

Apakšprogrammas **2.1. sadaļas “Sabiedrības informēšanas kampaņa „Palīdzi bērnam izaugt!”**” ietvaros nodrošinātas šādas informatīvās kampaņas par bērnu drošību:

2.1.1. video klipu par bērnu traumatisma mazināšanu pārraide *TV3* un *TV3 mini* televīzijas kanālos;

2.1.2. reklāmas klipu par bērnu drošību izvietošana *TikTok* platformā un reklāmas nodrošināšana *Meta* platformā;

2.1.3. bērnu traumatisma mazināšanas reklāmu atskaņošana *radio “Skonto”* un izvietošana pilsētvidē uz digitālajiem ekrāniem, kā arī visos *VIVI* elektrovilcienos;

2.1.4. reklāmas rullīša par bērnu drošību atskaņošana radio raidījumā *“Drošības minūte”*;

2.1.5. Uzticības tālruņa video materiāla reklamēšana sociālajos tīklos;

2.1.6. Uzticības tālruņa tēla kampaņas radošo konceptu un dizaina materiāla izstrāde;

2.1.7. dalība *Tēva dienas festivālā* 2025. gada 8. septembrī;

2.1.8. Reklāmas *“Atpakaļ uz skolu”* atskaņošana *radio “Skonto”* ēterā;

2.1.9. 2025. gada 1. jūnija *Starptautiskās bērnu aizsardzības dienas* pasākuma organizēšana.

Apakšprogrammas **2.2. sadaļas “Pasākumi bērna tiesību aizsardzībā”** ietvaros

2.2.1. konferences *“Starpinstitūciju sadarbības stiprināšanai un izpratnes pilnveidei, veicinot bērna vajadzībās balstītu pieeju”* organizēšana Rīgā;

2.2.2. Septiņu radošo domnīcu *“No signāla līdz palīdzībai – sadarbības ceļš”* organizēšana visu pašvaldību sadarbības grupu vadītājiem un locekļiem Rīgā (2 domnīcas), Rēzeknē, Kuldīgā, Aizkrauklē, Valmierā, Gulbenē;

2.2.3. Četru tiešsaistes mācību lekciju ciklu nodrošināšana bērnu ārpusģimenes aprūpes iestādēs nodarbinātajiem speciālistiem, kuri ikdienā veic bērnu aprūpi un uzraudzību

zināšanu papildināšanai par agresīvas uzvedības mainīšanu bērniem un pusaudžiem ar uzvedības un saskarsmes problēmām. Nodrošināta iespēja lekcijas apmeklēt arī ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru speciālistiem un audžuģimenēm;

2.2.4. apmācību organizēšana bērnu ārpusģimenes aprūpes iestāžu speciālistiem kapacitātes stiprināšanai un bērnu vajadzību izprašanai. Apmācības organizētas divās grupās ar norises vietu Madonas un Jelgavas novados;

2.2.5. Piecu radošo domnīcu „*Kā mēs redzam viens otru*” organizēšana Talsu, Madonas, Varakļānu, Valkas, Preiļu un Krāslavas novadu sociālo dienestu, izglītības iestāžu, bāriņtiesu, policijas un pašvaldības institūciju speciālistiem;

2.2.6. Piecu radošo domnīcu “*Bāriņtiesu, sociālo dienestu un ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru darbinieku sadarbības uzlabošanas un vienotas izpratnes veicināšanas pasākumi*” organizēšana bāriņtiesu, sociālo dienestu un ārpusģimenes aprūpes atbalstu centru darbiniekiem Cēsīs, Gulbenē, Kuldīgā, Rēzeknē un Jelgavā;

2.2.7. starptautisko apmācību “*Aizbildņu izvērtēšanas kvalitātes paaugstināšana starptautiskās sadarbības lietās*” organizēšana bāriņtiesu darbiniekiem;

2.2.8. apmācību “*Starptautiskā sadarbība bērnu tiesību aizsardzībā: tiesiskā regulējuma un tiesu prakses aktualitātes*” organizēšana bāriņtiesu darbiniekiem;

2.2.9. bērnu un jauniešu līdziesaistes pasākumu organizēšana Jelgavā, Saldū un Rīgā.

## Apakšprogramma 22.03.00 „Valsts atbalsts ārpusģimenes aprūpei”

Saskaņā ar 2018. gada 26. jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr. 355 "Ārpusģimenes aprūpes centra noteikumi" 3. punktā noteikto, Centram ir pienākums nodrošināt šajos noteikumos ārpusģimenes aprūpes atbalsta centriem noteikto prasību izpildes pārraudzību, tostarp arī slēgt ar ārpusģimenes aprūpes atbalsta centriem līgumus par finansiālu atbalstu ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma sniegšanā, piešķirt ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma nodrošināšanai un administrēšanai paredzētos valsts budžeta līdzekļus un piešķirt valsts budžeta līdzekļus ar ārpusģimenes aprūpes atbalsta centra izveidošanu un iekārtošanu saistīto izdevumu vienreizējai kompensēšanai.

Pārskata periodā apkopoti rezultatīvie rādītāji no **12 ārpusģimenes aprūpes atbalsta centriem**, kas tiek saņemti no ikmēneša finanšu pārskatiem, pārskatiem par ceturkšņa rezultativajiem rādītājiem.

<b>Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru pārraudzības ietvaros apkopoti rezultatīvie rādītāji no 12 ārpusģimenes atbalsta centriem</b> (ikmēneša finanšu pārskati, pārskati par ceturkšņa rezultativajiem rādītājiem)				
<b>Audzģimenes</b>	<b>Aizbildņi</b>	<b>Adoptētāji</b>	<b>Atbalsts</b>	<b>Bērni</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 2025. gadā ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru atbalstu saņēmušas 603 audzģimenes, tostarp 99 specializētās audzģimenes.</li><li>• Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centri nodrošinājuši mācības 63 personām – potenciālajām audzģimēnēm, un 39 personām – potenciālajām specializētajām audzģimēnēm</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2025. gadā ārpusģimenes aprūpes atbalsta centri nodrošinājuši mācības 277 potenciālajiem aizbildņiem.</li><li>• Aizbildņiem sniegtas 4 157 sociālo darbinieku konsultācijas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centri nodrošinājuši mācības 102 personām (topošajiem adoptētājiem).</li><li>• Par 62 topošo adoptētāju ģimenēm sagatavots raksturojums.</li><li>• Adoptētājiem sniegtas 964 sociālo darbinieku konsultācijas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ik mēnesi tikušas nodrošinātas vidēji 78 atbalsta grupas, kuru mērķauditorija ir adoptētāji, audzģimenes, aizbildņi un viesģimenes.</li><li>• Topošajiem adoptētājiem, adoptētājiem, aizbildņiem un viesģimēnēm 2025. gada laikā kopā sniegtas 6 909 psihologa konsultācijas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atbalstu audzģimēnē vai specializētajā audzģimēnē ievietotā bērna veselības uzlabošanai, attīstībai un prasmju pilnveidošanai 2025. gada otrajā pusgadā saņēmuši 679 bērni</li></ul>

Apkopojot datus no ikmēneša un ceturkšņa pārskatiem, tika pārbaudīta datu atbilstība un tā salīdzināta ar Valsts sociālās politikas monitoringa sistēmā ievadīto informāciju. Regulāri sniegta metodiskā palīdzība pārskatu atbilstoši sagatavošanai un apkopošanai, lūgts precizēt vai skaidrot datu nesakritības iemeslus, ja tādas tikušas konstatētas. 2025. gada laikā sadarbības vizītēs klātienē apmeklēti visi ārpusģimenes aprūpes atbalsta centri. Aktuālu jautājumu risināšanai, metodisko ieteikumu sniegšanai un diskusijām par ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru aktualitātēm nodrošinātas regulāras attālinātas ikmēneša tikšanās ar ārpusģimenes aprūpes atbalsta centru darbiniekiem.

## Apakšprogrammas 63.08.00 Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)”

Projekta “Profesionālās kvalifikācijas pilnveide bērnu tiesību aizsardzības jautājumos un bērnu likumisko pārstāvju atbildības stiprināšana” ietvaros realizētas sekojošas aktivitātes:

Apakšdarbības “Speciālistu mācības, tai skaitā E-mācības” sadarbības partneris *Valsts administrācijas skola* pārskata periodā **organizēja mācības 1723 specialistiem**, kuriem nepieciešamas speciālās zināšanas bērnu tiesību aizsardzības jomā.

Apakšdarbības “Supervīzijas bāriņtiesu amatpersonām” ietvaros supervīzijas pakalpojumus saņēma **12 bāriņtiesu 192 amatpersonas un darbinieki**. Veikti grozījumi normatīvajos aktos, lai paplašinātu supervīzijas pakalpojuma saņēmumu mērķu grupu.

Apakšdarbības “Finansējuma saņēmēja darbības koncepcijas izstrāde un darbinieku profesionālās kompetences stiprināšana tā pārveidei par atbalstošu un koordinējošu iestādi bērnu aizsardzības jautājumos” ietvaros:

- izstrādāta iestādes darbības koncepcija,
- izstrādātas 3 mācību programmas iestādes darbiniekiem,
- organizētas mācības,
- veikts kopējs koncepcijas ieviešanas efektivitātes izvērtējums,
- iestādes darbības koncepcijas pilnveide saskaņā ar izvērtējumā konstatēto.

Apakšdarbības “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas attīstības iespēju izvērtēšana, tās pilnveides koncepcijas un biznesa procesu aprakstu izstrāde” ietvaros ir izstrādāta jaunās *Informācijas sistēmas* koncepcija. Koncepcija prezentēta *Bērnu lietu sadarbības padomei*. Visi nodevumi ir publicēti *Valsts kancelejas* tīmekļa vietnē.

Apakšdarbības “Bērna atbalsta speciālista profesionālās kompetences pilnveides programmas un tās metodoloģijas izstrāde un aprobācija” ietvaros ir izstrādāta bērnu atbalstu speciālistu mācību programma **120 akadēmisko stundu apjomā**. Organizēta mācību programmas aprobācija. Notiek mācību programmas pilnveide un precizēšana saskaņā ar aprobācijas rezultātiem.

Apakšdarbībā “Speciālistu un sabiedrības izpratnes un informētības paaugstināšanas pasākumi bērnu tiesību aizsardzības jautājumos” 2025. gada 6. augustā noslēgts līgums un 8. decembrī iesniegts nodevums komunikācijas stratēģijas 2026. gadam pasākumu plāns. Notiek nodevuma izskatīšana un saskaņošana.

Apakšdarbības “Bāriņtiesas amatpersonu darba izpildes novērtēšanas instrumenta izstrāde” līguma ietvaros ir iesniegti 2 nodevumi ar sākotnējo jomas izpēti un novērtēšanas saturu un kārtību.

**Eiropas Sociālā fonda līdzfinansētā projekta Nr. 4.3.6.5/1/24/I/001 “Atbalsta pasākumi bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām un to ģimenēm” (turpmāk – Projekts) ietvaros realizētas sekojošas aktivitātes:**

*Projekta darbība “Izmēģinājumu projekta īstenošana MK<sup>3</sup> noteikumu 3.2. apakšpunktā minēto bērna atbalsta speciālistu funkcijas aprobācijai”*

Centra Projekta atbalsta pakalpojumu ieviešanas nodaļas 12 bērnu atbalsta speciālisti (turpmāk – BAS) nodrošināja pakalpojumu 114 bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku (t.sk. pakalpojumu turpināja 36 bērniem, kuriem tas uzsākts jau 2024. gadā) visos piecos Latvijas plānošanas reģionos. Pakalpojuma mērķis bija nodrošināt bērnu vajadzībās balstītu atbalstu un veicināt sadarbību starp institūcijām un speciālistiem mērķtiecīga atbalsta sniegšanai, piesaistot viņiem atbilstošos resursus.

Paralēli BAS pakalpojuma nodrošināšanai BAS turpināja pilnveidot savu profesionālo kompetenci un vērtēja darba organizācijas efektivitāti un tās uzlabošanas iespējas.

*Projekta darbība “Vadlīniju izstrāde MK noteikumu 3.2. apakšpunktā minēto bērna atbalsta speciālistu funkciju īstenošanai”*

Centrs 2025.gada 19.augustā saskaņoja SIA “Projektu un kvalitātes vadība” izstrādāto nodevumu “Vadlīnijas bērna atbalsta speciālistam darbam ar bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku” (BAS vadlīnijas). Tās nodrošina gan teorētisku pamatojumu, gan praktiskas rekomendācijas BAS darba pienākumu izpildei, sniedzot vienotu metodisko ietvaru darbam ar bērniem, kuriem ir uzvedības vai atkarību problēmas vai to attīstības risks. BAS pakalpojuma sniegšanā izmanto izstrādātās BAS vadlīnijas kā metodisko pamatu BAS funkciju īstenošanai, nodrošinot vienotu pieeju darbā ar mērķa grupas bērniem un viņu ģimenēm.

BAS vadlīnijas pieejamas centra tīmekļa vietnē:

<https://www.bac.gov.lv/lv/projekts/atbalsta-pasakumi-berniem-ar-uzvedibas-vai-atkaribu-problemam-un-gimenem#vadlinijas-berna-atbalsta-specialista-darbam>

*Tematisku atbalsta grupu īstenošana.*

*Projekta apakšdarbība “Tematisku atbalsta grupu īstenošana”*

Lai veicinātu bērnu un pusaudžu ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku, kā arī viņu ģimeņu (t.sk. audžuģimeņu un aizbildņu) izpratni un zināšanas par dažādiem jautājumiem, kas rodas viņu ikdienā, Centrs sadarbībā ar nodibinājumu “Sociālā atbalsta un

<sup>3</sup> 2023. gada 21. novembra Ministru kabineta noteikumi Nr. 676 “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.–2027. gadam 4.3.6. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto cilvēku, tostarp vistrūcīgāko un bērnu, sociālo integrāciju" 4.3.6.5. pasākuma "Atbalsta pasākumi bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām un to ģimenēm" īstenošanas noteikumi”;

izglītības fonds” no 2025. gada 5. marta līdz 2025. gada 23. oktobrim organizēja tematiskās atbalsta grupas. Tās bez maksas bija pieejamas klātienē 11 Latvijas pilsētās (Ventspils, Grobiņa, Saldus, Rīga, Madona, Aizkraukle, Jēkabpils, Daugavpils, Rēzekne, Cēsis, Jūrmala), kas aptver Latvijas 5 plānošanas reģionu teritoriju.

Pakalpojuma ietvaros tika īstenota 21 tematiskā atbalsta grupa, t.i.:

- 10 tematiskā atbalsta grupas “Atbalsta aplis” bērnu pilngadīgajiem ģimenes locekļiem, t.sk. aizbildņiem un audžuģimenēm;
- 10 tematiskā atbalsta grupas “Izaugsmes grupa” bērniem, pusaudžiem un jauniešiem līdz 18 gadu vecumam;
- 1 tematiskā atbalsta grupa bērniem un pusaudžiem, kuriem nepieciešams emocionāls atbalsts saistībā ar brāļa vai māsas uzvedības vai atkarību grūtībām.

Katram tematiskā atbalsta grupas dalībniekam bija iespēja piedalīties 12 nodarbībās, kur katra nodarbība ilga 2 astronomiskās stundas. Katrai grupas nodarbībai bija sava tēma atbilstoši grupas dalībnieku vajadzībām.

Lai sagatavotu tematisko atbalsta grupu vadītājus līdzinieku konsultāciju koordinēšanas nodrošināšanai, tika izstrādāta mācību programma “Mācību programma tematiska atbalsta grupu vadītājiem līdzinieku sagatavošanai konsultēšanas darbam” (8 akadēmiskās stundas). Mācību programmu apguva ikviens tematisko atbalsta grupu vadītājs. Līdz ar to paralēli tematiskajām atbalsta grupām tika nodrošinātas līdzinieku konsultācijas, kas ir neformāls atbalsts, kurā persona (līdzinieks) konsultē citu personu no tematiskās atbalsta grupas, kurai ir līdzīgas problēmas vai situācija (līdzinieka konsultācijas saņēmējs), piemēram, jaunieši – jaunieši, vecāks – vecāku, tādejādi radot iespēju uzdot jautājumus par svarīgiem jautājumiem un dzirdēt līdzinieka pieredzi. Kopumā 16 tematisko atbalsta grupu dalībniekiem tika nodrošinātas 17 konsultācijas.

#### *Projekta apakšdarbība “Speciālistu konsultāciju nodrošināšana”*

Centrs sadarbībā ar SIA “Bērnu un pusaudžu resursu centrs” katru pirmdienu (izmaiņas svētku dienās) no plkst. 17:00 līdz 20:00 nodrošināja speciālistu konsultācijas pa telefonu vai izmantojot čata funkciju (izņemot maiju un septembri, kad konsultācijas notika no plkst. 16:00 līdz 20:00).

Konsultāciju laikā divi speciālisti atbildēja uz bērnu un viņu likumisko pārstāvju jautājumiem par ar uzvedību vai atkarību problēmām vai to attīstības riskiem saistītām tēmām. Atbildes par ar profesionālo darbību saistītu jautājumu risināšana saņēma arī speciālists, kas strādā ar bērniem ar uzvedību vai atkarību problēmām.

2025. gada martā, aprīlī un decembrī konsultācijas tika sniegtas par tēmu “Emocijas un uzvedības grūtības”, maijā un novembrī – “Konflikti un to risināšana”, jūnijā – “Atkarības un vienaudžu spiediens”, jūlijā un oktobrī konsultācijas tika sniegtas par tēmu “Digitālais līdzsvars un brīvais laiks”, augustā – “Paškaitējums”, septembrī – “Trauksme”.

#### *Projekta apakšdarbība “Mentora pakalpojuma apraksta un mentoru kompetences pilnveides programmas izstrāde, mentoru mācību organizēšana un mentora pakalpojuma nodrošināšana”*

Nodibinājums “Sociālā atbalsta un izglītības fonds” izstrādāja sociālā mentora pakalpojuma aprakstu darbam ar bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku, kā arī kompetences pilnveides programmu sociālajiem mentoriem, lai

sagatavotu sociālos mentorus sniegt emocionālu un praktisku atbalstu bērniem, veidojot un uzturot atbalstošas attiecības un attīstot sistēmisku sadarbību starp iesaistītajām pusēm, kas mazinātu uzvedības un/vai atkarību problēmu ietekmi, veicinātu jaunu uzvedības modeļu apguvi un uzlabotu bērnu dzīves kvalitāti.

Kompetences pilnveides programmas ietvaros 2025. gadā nodrošinātas klātienē mācības 20 sociālajiem mentoriem (kopā 32 akadēmiskās stundas).

Papildu nodibinājums nodrošināja 8 stundu mācības bērnu tiesību aizsardzībā tiem sociālajiem mentoriem, kuriem nebija iepriekš iegūtas nepieciešamās zināšanas atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr. 241 "Noteikumi par kārtību, kādā apgūstamas speciālās zināšanas bērnu tiesību aizsardzības jomā, šo zināšanu saturu un apjomu".

Lai nodrošinātu sociālā mentora pakalpojuma aprobāciju, tika uzsākta sadarbība ar 11 pašvaldībām (Rīgas valstspilsētu, Cēsu novadu, Liepājas valstspilsētu, Ventspils valstspilsētu, Jelgavas valstspilsētu, Saldus novadu, Smiltenes novadu, Valkas novadu, Rēzeknes valstspilsētu, Daugavpils valstspilsētu un Dienvidkurzemes novadu). Rezultātā Cēsu novadā sociālā mentora pakalpojumu 2025. gada decembrī uzsāka sniegt 3 mentorējamajiem.

Paralēli tiek veidota sadarbība ar Veselības ministriju un Bērnu klīniskās universitātes slimnīcu (BKUS), lai integrētu sociālā mentora atbalstu bērnam ārstniecības procesā, nodrošinot līdzgaitniecību un individuālu kontaktu.

Saite uz izstrādātajiem nodevumiem:

<https://www.bac.gov.lv/lv/projekts/atbalsta-pasakumi-berniem-ar-uzvedibas-vai-atkaribu-problemam-un-gimenem#sociala-mentora-pakalpojums>

### **Veikti iepirkumi un noslēgti līgumi projekta aktivitāšu īstenošanai, kā arī uzsākta aktivitāšu realizācija:**

#### *Projekta apakšdarbība "Kompetences pilnveides programmas izstrāde un īstenošana"*

2025. gada 30. decembrī tika noslēgts līgums ar nodibinājumu "Tālākizglītības mācību centrs pilsoniskai sabiedrībai", kurš izstrādās kompetences pilnveides programmu speciālistiem, kas strādā ar bērniem, lai attīstītu specifiskas prasmes un gūt praktiskas zināšanas, kā strādāt ar bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku. Mācību programmas saturs tiks veidots atbilstoši speciālistu intervijās un aptaujā identificētajām vajadzībām.

#### *Projekta apakšdarbība "Atbalsta pakalpojuma apraksta izstrāde"*

Atbalsta pakalpojuma departamenta speciālisti izstrādāja atbalsta pakalpojuma aprakstu. Lai plānotais pakalpojuma saturs un īstenošana pēc iespējas atbilstu izglītības iestāžu un likumisko pārstāvju (vecāku, audžuģimeņu un aizbildņu) vajadzībām, tika veikta padziļināta situācijas izpēte, tos iesaistot Atbalsta pakalpojumu departamenta organizētajās domnīcās. Iegūtās atziņas tika integrētas atbalsta pakalpojuma aprakstā.

Papildus tam, Atbalsta pakalpojumu departamenta pārstāvji organizēja četras mērķtiecīgas fokusdiskusijas ar dažādu jomu speciālistiem – psihoterapeitiem un psihoterapijas speciālistiem, uzvedības analītiķiem, mediatoriem, kā arī psihiatrijas un narkoloģijas māsām. Šie speciālisti veidos mobilo komandu, kas nodrošinās atbalsta pakalpojuma sniegšanu. Diskusiju rezultātā tika precizēts mobilās komandas sadarbības modelis un speciālistu lomas vienota uzvedības atbalsta plāna izstrādē un atbalsta sniegšanā.

### *Projekta apakšdarbība “Izglītojošu un informatīvu pasākumu īstenošana”*

Centrs 2025. gada 20. maijā uzsāka sadarbību ar SIA “Streetbasket” (Ghetto Games), lai nodrošinātu informatīvos un izglītojošos pasākumus bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to risku un viņu ģimenēm. Pasākumu mērķis ir sniegt informāciju un izglītēt bērnus un viņu ģimenes par veselīgām un jēgpilnām aktivitātēm iespējami agrīnai bērnu uzvedības vai atkarību problēmu vai to attīstības risku novēršanai vai mazināšanai, iesaistot bērnus un ģimenes fiziskās aktivitātēs un iedvesmojošās sarunās par uzvedības vai atkarību problēmu mazināšanu.

Saskaņā ar izstrādātajiem pasākumu scenārijiem un pasākumu norises plānu, SIA “Streetbasket” (Ghetto Games) organizēja 2 publiskos reģionālos pasākumus (2025. gada 2. augustā Cēsīs un 2025. gada 9. decembrī Rīgā). Pasākumu laikā notika 3x3 futbola un basketbola sacensības (Rīgā arī 3x3 florbola sacensības), bija brīvi pieejama atsevišķo aktivitāšu stacija ar spēka un veiklības pārbaudēm. Neformālā gaisotnē jauniešiem bija iespēja aizpildīt Mentālās veselības check-up testu par mentālās veselības riskiem, pārrunāt testa rezultātus un saņemt informāciju par iespējamajiem risinājumiem un pieejamo palīdzību, kā arī bija pieejams speciālists sarunai par dažādu ar bērnu uzvedības vai atkarību problēmām saistītu jautājumu risināšanu. Centra Atbalsta pakalpojumu departamenta Projekta pakalpojumu ieviešanas nodaļas vadītāja Inga Gulbe Rīgas pasākuma laikā podkāstā dalījās savā profesionālajā pieredzē, aktualizējot svarīgu jautājumu – ko darīt, kad brīvais laiks bērnam kļūst par slazdu.

No 2025. gada 4. novembra līdz 11. decembrim SIA “Streetbasket” (Ghetto Games) organizēja 11 pasākumus izglītības iestādēs, tai skaitā 5 Rīgas reģionā, 3 Zemgales reģionā, 2 Vidzemes reģionā un vienu Kurzemes reģionā. Bērniem bija pieejamas sportiskās aktivitātes – 3x3 futbola turnīrs un spēles, kas mudināja bērnus iesaistīties un sadarboties, veicinot pasākumā pozitīvu atmosfēru. Tāpat lekcijas veidā ar bērnu iesaistes elementiem tika runāts par uzvedības un atkarību problēmām, to riskiem un palīdzības iespējām problēmu vai to attīstības risku novēršanai vai mazināšanai.

2025. gada 19. jūlijā Ventspilī tika organizēts pasākums “Sarunu ceļojums”, kurā tika aplūkotas trīs galvenās tēmas: atkarību problēmas, uzvedības problēmas un prevencijas pasākumi problēmu mazināšanā vai novēršanā.

### *Darbība “Multidisciplināra atbalsta pakalpojuma izstrāde un ieviešana 4.3.6.5 pasākuma noteikumu 3.3. un 3.4. apakšpunktā minētajai mērķa grupai”*

2025. gada II ceturksnī tika noslēgti trīs līgumi ar Personu apvienību, kas sastāv no Nodibinājuma “Latvijas Bērna atbalsta fonds” un Biedrības “Resiliences centrs” (turpmāk – Personu apvienība).

Lai nodrošinātu Multidisciplinārā atbalsta pakalpojuma (turpmāk – MA), t.sk. starpdisciplinārā (SA), atbalsta (AP) un dzīvokļa (DzP) īstenošanu tika uzsākta sadarbība ar Daugavpils, Ventspils, Valmieras, Bauskas, Ropažu un Rīgas pašvaldībām.

Personu apvienība 2025. gadā no 08.-11. decembrim organizēja pieredzes apmaiņas braucieni uz Dublinu (Īriju). Lai iegūtu praktiskas zināšanas darbā ar bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku, braucienā piedalījās pieci Centra eksperti. Tajā pat laikā, lai nodrošinātu ārvalstu zināšanu pārnesi un pilnveidotu bērniem un ģimenēm pieejamo atbalsta sistēmu, braucienā piedalījās arī 15 (piecpadsmit) speciālisti no pašvaldību

iestādēm un nevalstiskajām organizācijām, kuri piedalīsies MA pakalpojuma aprobācijas izmēģinājumu projektā.

Pieredzes apmaiņas pasākuma ietvaros tika iepazīta Īrijas valsts aģentūras TUSLA, bērnu un ģimenes atbalsta dienesta Barnardos, Jaunatnes vielu atkarības dienesta pakalpojumu pieredze (*Substance Abuse Service Specific to Youth*).

2025. gada IV ceturksnī, lai iekļautu dažādu jomas ekspertu viedokli, tika izveidota MA pakalpojuma uzraudzības darba grupa, kuras sastāvā ir veselības, tieslietu, izglītības, labklājības, kultūras jomas pārstāvji, Latvijas Republikas Tiesībsarga biroja Bērnu tiesību nodaļas, Valsts Kancelejas Pārresoru koordinācijas departamenta, Latvijas Pašvaldību savienības un NVO un biedrību pārstāvji.

Tika turpināta MA, t.sk. SA, AP un DzP aprakstu un vadlīniju izstrādes, kā arī labās prakses apmaiņas pasākuma Rīgā plāna izstrādes.

#### *Darbība "Informēšanas pasākumi sabiedrībai un mērķa grupām"*

2025.gada 5. augustā tika noslēgts līgums ar SIA "Deep White" par komunikācijas stratēģijas izstrādi. SIA 2025.gada 5. decembrī iesniedza saskaņošanai trešo ziņojumu "Komunikācijas stratēģijas izstrāde 2026. – 2028.gadam" un Komunikācijas plānu 2026.gadam.

Komunikācijas stratēģijā tika identificēti divi galvenie komunikācijas virzieni:

- veicināt sabiedrības izpratni par bērnu uzvedības un atkarības problēmu attīstības riskiem un to atpazīšanu;
- veicināt sabiedrības izpratni par prevences un atbalsta pasākumiem bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām vai to attīstības risku.

2025. gada 15. decembrī tika saņemti 10 Pretendentu piedāvājumi atklātajā konkursā "Komunikācijas stratēģijas īstenošana", Nr. BAC 2025/4.1-5/13 un notiek piedāvājumu vērtēšana.

#### **Papildus iepriekš minētajam:**

1. Nodrošināta departamenta darbinieku dalība dažādās sanāksmēs un tikšanās;
2. Sniegti priekšlikumi normatīvā regulējuma pilnveidei;
3. Veikti projekta līguma grozījumi;
4. Nodrošināta sabiedrības informēšana par Atbalsta pakalpojumu departamenta projekta progresu Centra tīmekļa vietnē:  
<https://www.bac.gov.lv/lv/projekts/atbalsta-pasakumi-berniem-ar-uzvedibas-vai-atkaribu-problemam-un-gimenem>.

**Projekta "Ģimeņu vajadzību izpēte un atbalsts, stiprinot bērnu emocionālo noturīgumu krīzes, vardarbības situācijās" ietvaros realizētas sekojošas aktivitātes:**

2025. gadā turpinājās diskriminācijas mazināšanas kā vardarbības prevences mācību programmas "**Dažādības treniņš**" īstenošana, ko nodrošina *Biedrība "Izglītības iniciatīvu centrs"* 2024. gada 18. oktobrī noslēgtā līguma ietvaros.

2025. gadā īstenotas apmācības **“Dažādības treniņš” bērniem** (8 vispārizglītojošās skolās, t.sk., 30 bērnu grupās 637 bērniem) un **pedagogiem** (9 vispārizglītojošās skolās, t.sk., 9 pedagogu grupās 159 pedagogi).

2025. gada 15. janvārī noslēgts līgums ar SIA *“Ernst & Young Baltic”* par **diskriminācijas un vardarbības incidentu vadības sistēmas izstrādi un aprobāciju**. 2025. gadā sagatavoti Latvijas un ārvalstu izglītības iestāžu īstenoto diskriminācijas un vardarbības incidentu vadības labās prakses izpētes ziņojumi. Izstrādāts diskriminācijas un vardarbības incidentu vadības sistēmas apraksts un vadlīnijas, kā arī izstrādāta diskriminācijas un vardarbības incidentu vadības sistēmas mācību programma un materiāli. Novadītas apmācības 15 vispārizglītojošo skolu pedagogiem un 7 pašvaldību izglītības pārvalžu darbiniekiem, kopā 227 dalībniekiem.

2025. gada 1. jūlijā noslēgts līgums ar *Latvijas Sistēmisko un ģimenes psihoterapeitu biedrību* par **atbalsta sistēmas bērniem un viņu ģimenēm, kuri saskārušies ar tuvinieku vai draugu nāvi, smagu slimību vai invaliditāti izstrādi un aprobāciju**. 2025. gadā veikta Latvijas un ārvalstu izpēte par pieejamo atbalstu bērniem un viņu ģimenēm, kuri saskārušies ar tuvinieku vai draugu nāvi, smagu slimību vai invaliditāti.

2025. gadā īstenoti 3 pieredzes un labās prakses apmaiņas pasākumi ārvalstīs – Ņūkāstlā (Newcastle) Lielbritānijā un Kopenhāgenā Dānijā diskriminācijas un vardarbības incidentu vadības jautājumos, kā arī Lisabonā Portugālē, par atbalsta sistēmām bērniem un viņu ģimenēm, kuri saskārušies ar tuvinieku vai draugu nāvi.

2025. gada 26. februārī noslēgts līgums ar *Biedrību “Vieglās Valodas aģentūra”* par informācijas pārveidošanu viegli uztveramā valodā, t.i. vieglajā valodā. 2025. gadā īstenota 3 informatīvu ziņojumu presei pārveidošana vieglajā valodā.

## Apakšprogramma 70.09.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2021-2027).”

Eiropas Komisijas apstiprinātā asociācijas projekta “SIC Latvia – Latvian Safer Internet Centre VI” (Nr. 1158424) darbības laikā no 2024. gada 1. jūlija un līdz 2025. gada 31. decembrim *ietvaros realizētas sekojošas aktivitātes:*

Sniegtas 871 psiholoģiskās konsultācijas (zvani, e-konsultācijas) par interneta drošību.

Sniegtas 317 psiholoģiskas konsultācijas bērniem tiešsaistē par interneta drošības jautājumiem.

Nodrošināts izglītojošs pasākums bērniem par interneta drošības tēmu 2025. gada 28. novembrī – akcija, kuras ietvaros 5 digitālā satura veidotāji *Uzticības tālrunī* atbildēja uz jauniešu zvaniem *Uzticības tālrunī 116111*, lai pārrunātu jauniešiem aktuālas tēmas.

2025. gadā no 10.-16. februārim *Vispasaules Drošāka interneta dienas* ietvaros īstenota kampaņa “*Es izvēlos runāt*”. Tās mērķis – veicināt izpratni par interneta drošību, īpaši pievēršot uzmanību emocionālās vardarbības riskiem tiešsaistē, kā arī aicināt rūpēties par atbildīgu un drošu interneta lietošanu, īpaši bērnu un jauniešu vidū.

Nodrošinātas 19 radošās nodarbības „Droša un pozitīva komunikācija interneta vidē” bērniem projekta “SIC Latvia – Latvian Safer Internet Centre V” ietvaros

Organizētas 2 konferences bērniem un speciālistiem par drošu internetu:

- 2025. gada 16. maijā Rīgā, realizēta konference *DigiDrošs FORUMS: Sociālo tīklu mezglos*;
- 2025. gada 17. oktobrī Jēkabpilī tika organizēta *3D (digitālās drošības diena)* jauniešu konference par interneta drošības resursiem.

2025. gada novembrī nodrošināts informatīvs audiovizuāls materiāls sociālo mediju vidē “*Gultas sarunas*” (piecas epizodes par interneta drošību).

Lai sekmētu sabiedrības, jo īpaši bērnu, informētību par interneta drošības aspektiem, kā arī palīdzības saņemšanas iespējām, 2025. gada novembrī un decembrī video formāta *baneris* tika izvietots visā Latvijā vides reklāmas un digitālās reklāmas formātā.

## Apakšprogramma 71.06.00 „Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta un Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta finansētie projekti.”

Pamatojoties uz 2024. gada 17. decembrī noslēgto līgumu Nr. 5-13/189 starp Centru un Iekšlietu ministriju, Centrs no 2025. gada 4. – 7.martam organizēja trīspusējas sadarbības vizīti Slovēnijas Bērna mājā “*Study visit to Slovenia Barnahus (Children’s House)*”, īstenojot iniciatīvu “*Trīspusējie atbalsta pasākumi (starp Ziemeļvalstīm, Slovēniju un Latviju), stiprinot speciālistu sadarbību un profesionalitāti cietušo bērnu atbalstam Barnahus jeb Bērna mājā*”. Šī aktivitāte tika īstenota Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta 2014. – 2021. gada perioda programmas “*Starptautiskā policijas sadarbība un noziedzības apkarošana*” noteiktās Divpusējās sadarbības fonda atbalstāmās augstākminētās iniciatīvas ietvaros.

Tās ietvaros notika iepazīšanās ar *Barnahus* darbību Slovēnijā, Ļubļanā, nodrošinot arī tikšanos ar *Barnahus* vadību. Tikšanās gaitā īstenoja fokusgrupu pieredzes apmaiņai dalībniekiem ar Slovēnijas Tieslietu ministrijas, policijas un prokuratūras pārstāvju piedalīšanos par bērna liecības lomu un valstu praksi tādu pierādījumu kā psihologu atzinumu un tiesu psiholoģijas ekspertu slēdzienu izmantošanā, izmeklējot un iztiesājot bērnu seksuālas izmantošanas gadījumus.

Nodrošināta pieredzes apmaiņa par atbalsta pakalpojumu nodrošināšanu *Bērna mājā* bērnam un nevardarbīgajam vecākam un reģionālās sadarbības stiprināšanu. Notika iepazīšanās ar sociālo pētījumu rezultātiem par *Barnahus* ES dalībvalstīs. Iegūtas atziņas par Slovēnijas un Latvijas *Barnahus* darbību salīdzinājumā ar citu valstu pieredzi.

## Apakšprogramma 74.06.00 “Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi”

Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas “DigiSoc” izstrāde un ieviešana, Nr. 2.1.2.1.i.0/2/24/I/CFLA/007 projekta ietvaros tika sniegts saturiskais atbalsts sekojošu aktivitāšu realizācijai:

I posms: informācijas sistēmas (IS) papildinājuma izstrāde reģistram, speciālistiem, kas apmācīti bērnu tiesību aizsardzības jomā

I posms: Bāriņtiesu informācijas sistēmas (BARIS) pārlika izveide

## Auditi un rezultāti

- 2025. gada aprīlī uzsākts audits Nr. 27-0302-39 “*E-pakalpojumu pieejamība un nodrošināšana publisko pakalpojumu pārvaldībā*”, Labklājības ministrijai sniegtas atbildes uz audita ieteikumiem, ieteikumu ieviešanas grafiks noteikts līdz 2026. gada 31. martam.
- 2025. gada maijā uzsākts audits Nr. 27-0201-41 “*Klientu apkalpošanas process*”, tā ietvarā Centrs sniedzis atbildes uz audita jautājumiem un aizpildījis pašnovērtējuma anketu.
- 2025. gada oktobrī uzsākts audits Nr. 27-0201-44 “*Darba aizsardzības politikas izstrāde, ieviešanas uzraudzība. Darba aizsardzības pasākumu īstenošana, kontrole un uzraudzība*”. Sniegtas atbildes uz audita jautājumiem, audits ir procesā.

## Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

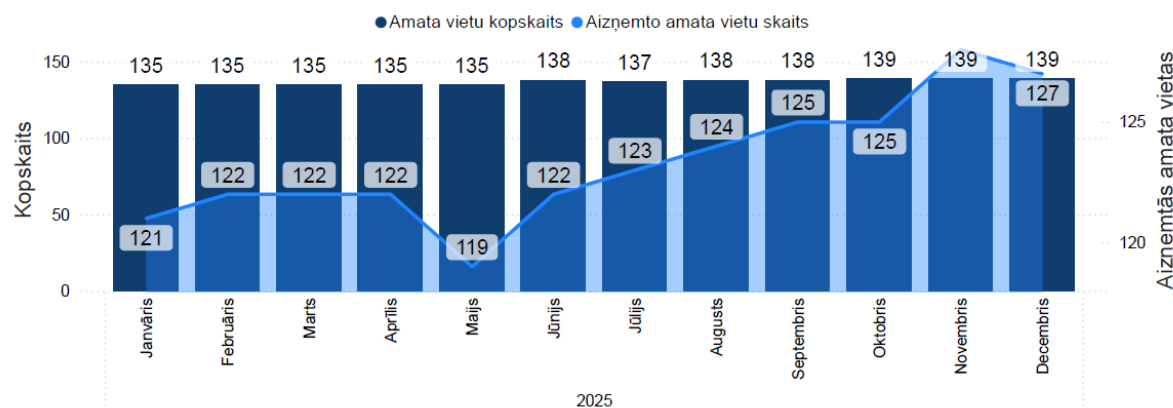
Centrs nodrošina mērķtiecīgus publiskos pakalpojumus, kas vērsti uz bērnu tiesību un interešu aizsardzību, profesionālu atbalstu speciālistiem un sabiedrības izglītošanu, vienlaikus attīstot to pieejamību un izmantojamību. Paralēli jau ilgāku laiku izmantotiem pakalpojumu sniegšanas veidiem (informācija un pakalpojumu pieprasīšanas kanāli iestādes mājaslapā un sociālajos tīklos, Uzticības tālrunī, latvija.lv, e-adrese utt.) Centrs veic darbu pie *Pakalpojumu vides pilnveides plāna 2024.–2027. gadam* īstenošanas, veicot iestādes publisko pakalpojumu aprakstīšanu un aktualizēšanu, apgūstot VARAM piedāvātās mācības un nepieciešamības gadījumā konsultējoties ar VARAM speciālistiem. Pēc pārskata gadā veiktā audita “*E-pakalpojumu pieejamība un nodrošināšana publisko pakalpojumu pārvaldībā*” ieteikuma “*izvērtēt iespēju izslēgt no pakalpojumu sarakstiem iestāžu mājas lapās un Latvija LV saziņu ar sabiedrību (tostarp atbildes uz vēstulēm, iesniegumiem un sūdzībām, vispārējas informācijas sniegšanu)*” Centra ieskatā, pagaidām šī iespēja ir jāsaglabā, jo pa šiem kanāliem tiek saņemts salīdzinoši daudz informācijas, turklāt iestāde vēlas saglabāt iespējami daudz saziņas kanālus ar sabiedrību, tādējādi paplašinot iespējas saņemt plaša spektra informāciju par bērnu tiesību aizsardzības situāciju valstī.

### 3. Personāls

#### 3.1. Amata vietas

Pārskata perioda noslēgumā Centrā kopējais amata vietu skaits ir 139 amata vietas. Vidējais aizpildīto amata vietu skaits pārskata periodā bija 124,25 amata vietas.

Amata vietas: kopskaits un aizņemtās amata vietas

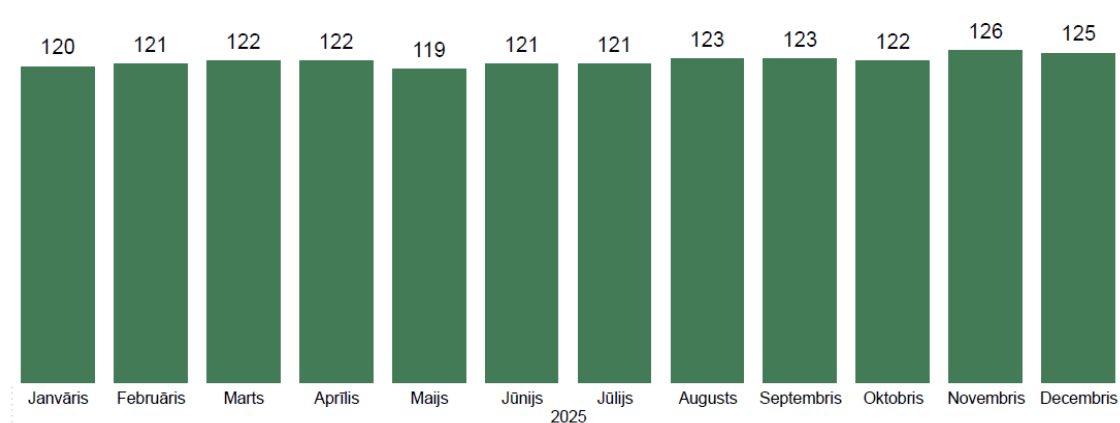


No Centra kopējā amata vietu skaita (139 amata vietas) 84 bija darbinieku amata vietas un 55 – civildienesta amata vietas. Savukārt no 2025. gada noslēgumā faktiski aizpildīto 127 amatu vietu kopējā skaita 77 bija darbinieku amata vietas un 50 – civildienesta amata vietas. Pārskata periodā vakanto amata vietu skaits svārstījās no 11 līdz 16 amata vietām mēnesī.

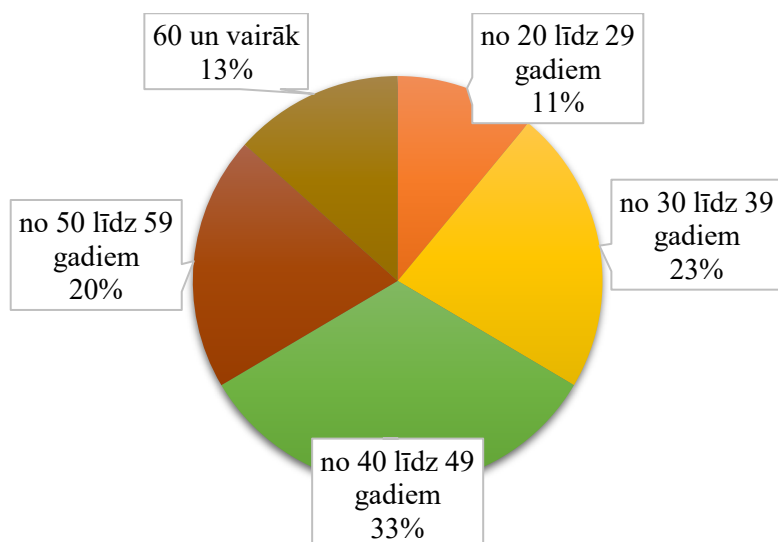
#### 3.2. Dati par nodarbinātajiem

Pārskata periodā Centrā vidējais nodarbināto skaits pārskata gadā bija 122,1 nodarbinātie, 2025. gada sākumā no 120 nodarbinātajiem gada noslēgumā sasniedzot skaitu 125 nodarbinātie.

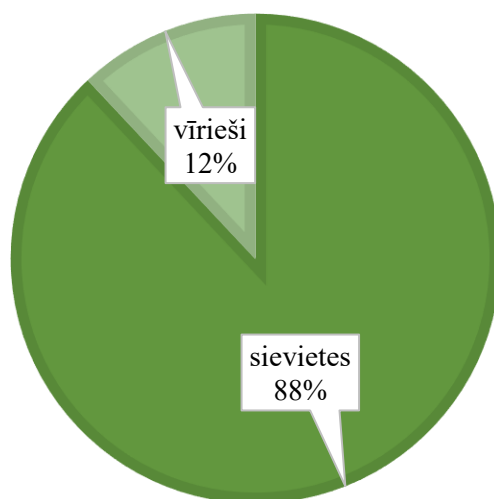
Faktiskais nodarbināto skaits



Vidējais nodarbināto vecums 2025. gadā bija 44 gadi. Nodarbināto sadalījums pēc vecuma grupām pārskata periodā bija salīdzinoši stabils. Vidēji 11% nodarbināto bija personas vecumā no 20 līdz 29 gadiem, vidēji 22,5% nodarbināto bija personas vecumā no 30 līdz 39 gadiem, vidēji 33% nodarbināto bija personas vecumā no 40 līdz 49 gadiem, 20,08% nodarbināto bija personas vecumā no 50 līdz 59 gadiem, pārējie – personas, kuras sasniegušas vismaz 60 gadus.

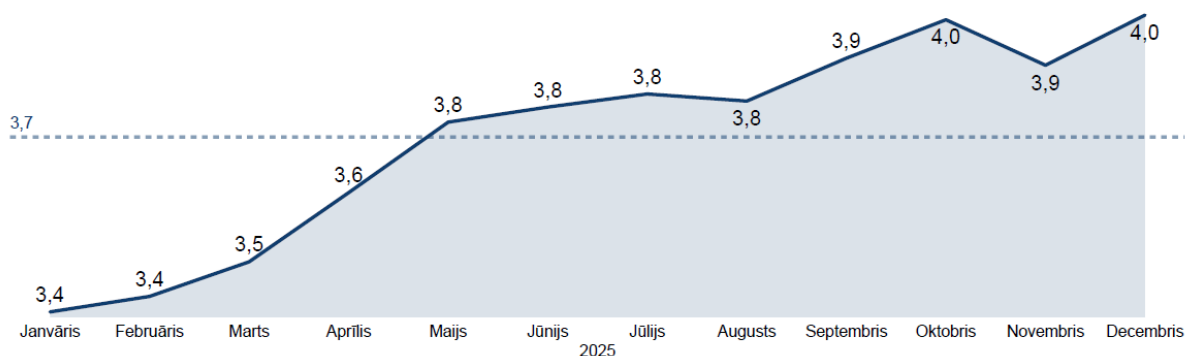


Centra nodarbināto vidū pārsvarā nodarbinātas ir sievietes, sastādot vidēji 88% no nodarbināto skaita. No kopējā nodarbināto skaita 12% ir vīrieši.



Vidējais nodarbināto darba stāžs iestādē ir gandrīz 4 gadi (3,7 gadi), vidējam darba stāžam iestādē sistemātiski gada laikā pieaugot no vidējā darba stāža iestādē 3,4 gadi līdz 4,0 gadu darba stāžam iestādē.

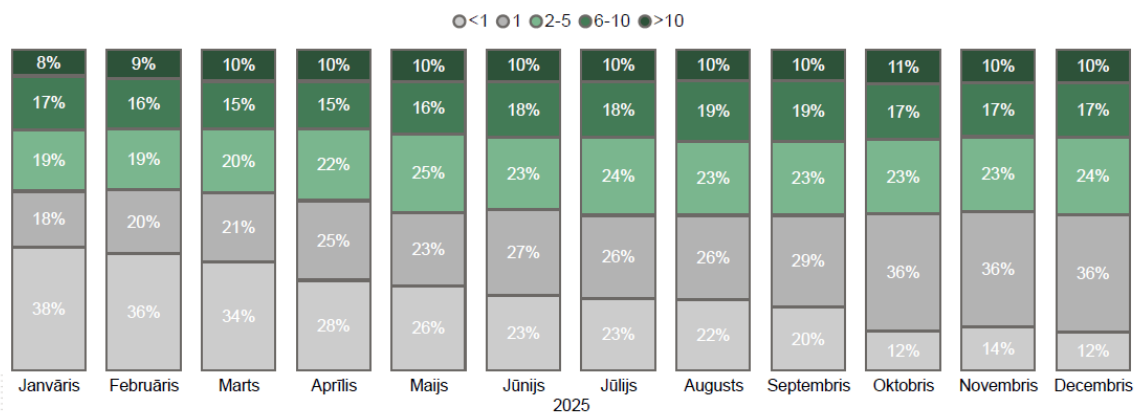
Nodarbināto vidējais darba stāžs iestādē (gadi)



Attiecīgi Centrā nodarbināto, kuri iestādē darbu uzsākuši pēdējā gada laikā, skaits sistemātiski samazinājies pārskata gada laikā no 38% līdz 12%, un proporcionāli palielinājies

nodarbināto skaits, kuri iestādē strādā no 1 līdz gandrīz 2 gadiem, no 18% līdz 36%. Šī tendence parāda stabilu jauno nodarbināto iekļaušanos Centra komandā. Nedaudz līganāks nodarbināto pieaugums vērojams darba stāža grupā no 2-5 gadiem no 19% uz 24%. Praktiski nemainīga līkne gada garumā saglabājusies darba stāža grupā no 6 līdz 10 gadiem, ar nelielu viļņveidīgu svārstību saglabājot 17%, tāpat arī darba stāža grupā virs 10 gadiem, no 8% pieaugot līdz 10% gada noslēgumā.

Nodarbināto skaita sadalījums pēc darba stāža grupām



### 3.3. Personāla mainība

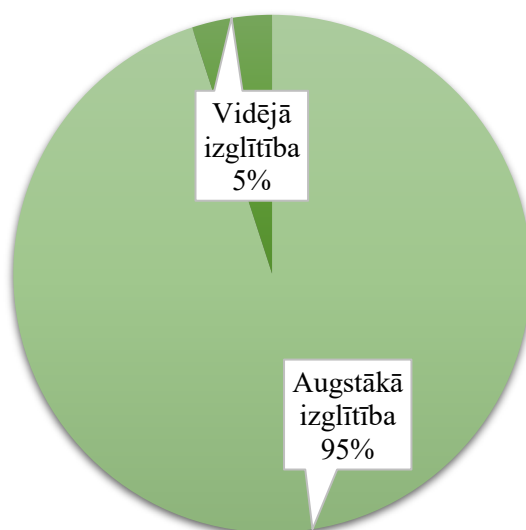
Pārskata gadā vidējais pieņemto nodarbināto skaits bija 1,67 nodarbinātie, kopā pieņemto nodarbināto skaits gadā – 20.

Pārskata gadā vidējais darba attiecības izbeigušo nodarbināto skaits bija 0,92 nodarbinātie, kopā atbrīvoto nodarbināto skaits gadā – 11.

2025. gadā personāla mainības līmenis sasniedza 9%.

### 3.4. Nodarbināto izglītība

2025. gadā Centrā nodarbināti vidēji 95 % personu, kurām ir iegūta augstākā izglītība.



### 3.5. zināšanu pilnveide

2025. gadā nodrošināta Centra nodarbināto sistemātiska zināšanu pilnveide. Centra nodarbinātie ikdienā pilnveidoja zināšanas ikdienas darbā iekšējās iestādes organizētajās darbinieku apmācībās bērnu aizsardzības jomā, darbinieku apmācībā un zināšanu pārbaudē darba drošības jautājumos, interneta drošības un iespējamo apdraudējumu apzināšanas jomā, mūsdienīgā un cieņpilnā rakstiskajā komunikācijā ar klientiem u.c. drošam un efektīvam darbam nepieciešamās jomās. Darbinieki nodrošina sistemātisku zināšanu pilnveidi speciālajās zināšanas bērnu tiesību aizsardzības jomā, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajiem zināšanu pilnveides termiņiem.

Centra Kompetenču pilnveides nodaļa 2025. gadā veica Centra darbības koncepcijas izstrādi. Tā ietvaros tika izstrādātas 3 mācību programmas Centra darbiniekiem (“Līdzdalības vadības prasmes”, “Mūsdienīgas vadības metodes”, “Pamatkurss Bērnu aizsardzības centra darbā”). Tika veikts kopējs koncepcijas ieviešanas efektivitātes izvērtējums un iestādes darbības koncepcijas pilnveide saskaņā ar izvērtējumā konstatēto. 2025. gada 9. un 10. oktobrī tika īstenots pasākums “Bērnu aizsardzības centra darbības koncepcijas izstrāde un darbinieku profesionālās kompetences stiprināšana tā pārveidei par atbalstošu un koordinējošu iestādi bērnu aizsardzības jautājumos”, kas ietvēra klātienē mācības “Pamatkurss Bērnu aizsardzības centra darbā” visiem Centra darbiniekiem. To mērķis bija veicināt vienota darbinieku izpratni par Centra darbības mērķiem un prioritātēm, nostiprināt iestādes vērtības un darbības principus, sekmēt darbinieku motivāciju Centra misijas īstenošanā un stiprināt komandas garu un piederības sajūtu Centram.

Īpaši nozīmīgas bija 2025. gada februārī Ženēvas Universitātes Bērnu tiesību akadēmijas mācību kurss bērnu tiesību aizsardzībā. Kurša laikā Centra eksperti apguva gan bērnu tiesību aizsardzības koncepta vēsturisko attīstību, gan ievadu bērnu cilvēktiesībās un 1989. gada Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijā par bērna tiesībām. Tāpat tika skatīti gan teorētiskie koncepti, gan analizēti gadījumi tādās bērnu tiesību jomās kā izglītība, tiesības uz ģimeni, bērnu nodarbinātība, bēgļu bērnu tiesību aizsardzība.

2025. gada 10. un 11. martā Centra un Labklājības ministrijas darbinieki piedalījās mācībās “Par traumu un atkarību pārvarēšanu bērniem un ģimenēm (*On dealing with trauma and addiction for children and families*). Nodarbības vadīja Seilemas štata universitātes (ASV) profesore Zoī Keslere (Zoë Kessler) un Merimekas koledžas docents Džonatans P. Keslers (Jonathan P. Kessler). Mācību pamatā bija traumu ārstēšanas modelis (piesaiste, pašregulācija, kompetence), kas nodrošina visaptverošu sistēmu, kā izprast un risināt traumas ietekmi, koncentrējoties uz drošas piesaistes veicināšanu, pašregulācijas prasmju uzlabošanu un kompetenču veidošanu. Mācības organizēja centra Atbalsta pakalpojumu departaments Eiropas Sociālā fonda Plus līdzfinansētā projekta Nr. 4.3.6.5/1/24/I/001 “Atbalsta pasākumi bērniem ar uzvedības vai atkarību problēmām un to ģimenēm” ietvaros.

Saskaņā ar Eiropas Sociālā fonda Plus līdzfinansētā projekta Nr. 4.3.6.1/1/24/I/001 “Profesionālās kvalifikācijas pilnveide bērnu tiesību aizsardzības jautājumos un bērnu likumisko pārstāvju atbildības stiprināšana” ietvaros izstrādāto BAS kompetences pilnveides programmu, no 2025.gada 9.septembra līdz 2025.gada 29.oktobrim 10 bērnu atbalsta speciālisti piedalījās mācībās “Bērna atbalsta speciālistu profesionālās kompetences pilnveide” 120 akadēmisko stundu apjomā.

Centra Bērnu labbūtības veicināšanas departamenta darbinieki zināšanas padziļināti apguva tādās specifiskās tēmās kā Krīzes intervence un emocionālais atbalsts, kā arī atbalsta zināšanā vecākiem, kuri audzina bērnus ar funkcionāliem traucējumiem.

Pārskata periodā Centra darbinieki piedalījās dažādos Latvijas un starptautiska mēroga zināšanu pilnveides un pieredzes apmaiņas pasākumos, apmācībās, konferencēs, tiešsaistes vebināros u.c. pasākumos.

No 2025. gada 1. aprīļa līdz 2025. gada 5. aprīlim Centra vadītājas vietniece attīstības un starptautiskās sadarbības jautājumos Liene Kauliņa-Bandere un Atbalsta pakalpojumu departamenta direktore Rita Paršova piedalījās pieredzes apmaiņas mācību programmā “Sociālais darbs un bērnu tiesību aizsardzības darbs (*intensive family work*) ar ģimenēm Lielbritānijā”. Mācību programmas apguves rezultātā tika iegūta padziļināta izpratne par pieejām un metodēm tiešā darbā ar ģimenēm un bērniem, t.sk. darbā ar bērniem – jauniešiem, kuri pārmērīgi lieto atkarību izraisošās vielas.

Valsts kancelejas Inovācijas laboratorijas ietvaros Centra Bērnu labbūtības veicināšanas departamenta direktors Ako Kārlis Cekulis piedalījās pieredzes apmaiņas braucienā uz Zviedriju un Dāniju, kas tika organizēts no 2025. gada 13. līdz 16. oktobrim, īstenojot projektu “Publiskas pārvaldes inovācijas ekosistēmas attīstība” (Nr. 6.3.1.3.i.0/1/22/I/VK/001). Brauciena mērķis bija iepazīties ar dizaina un inovāciju jomas speciālistiem publiskajā sektorā, veidot sadarbības iespējas ar starptautiskajiem partneriem, stiprināt iekšējo kapacitāti un pārņemt labās prakses piemērus publiskās pārvaldes inovāciju īstenošanā.

Centrs tika pārstāvēts starptautiskajā konferencē “Safer Internet Forum 2025: Why age matters – Protecting and empowering youth in the digital age”, kas notika 2025. gada 4. decembrī Briselē, Beļģijā. Bērnu un jauniešu uzticības tālruņa pieredze atzinīgi tika vērtēta starptautiskajā, "Child helpline international" organizētajā konferencē Zambijā 2025. gada 21. līdz 29. jūlijā, kurā piedalījās Centra Bērnu labbūtības veicināšanas departamenta direktors Ako Kārlis Cekulis.

## 4. Komunikācija ar sabiedrību

### 4.1. Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai

Ministru kabineta 2023. gada 19. decembra noteikumu Nr. 784 "Bērnu aizsardzības centra nolikums" 3.7. punktā noteikta Centra funkcija nodrošināt sabiedrības informēšanu un izglītošanu par bērnu tiesībām un bērnu aizsardzības jautājumiem, kas tiek integrēta Centra darba plānā un tiek sistemātiski īstenota ikdienas darbā.

Viena no komunikācijas ar sabiedrību platformām ir Centra tīmekļa vietne <https://www.bac.gov.lv/lv>, kas ir izziņas un informatīva bāze bērnu tiesību aizsardzības jomā. Tā regulāri tiek papildināta ar aktuālo informāciju, ļaujot sabiedrībai savlaicīgi iepazīties gan ar nozares jaunumiem, gan Centra plānotajām un realizētajām aktivitātēm, kā arī darbības rezultātiem.

Papildus Centra oficiālajai tīmekļa vietnei, detalizēta informācija par **Bērnu un pusaudžu Uzticības tālruni 116111** darbību un aktualitātēm tiek ievietota īpaši Bērnu un pusaudžu Uzticības tālrunim 116111 izveidotā tīmekļa vietnē <https://uzticibastalrunis.lv/>.



Tāpat Centra nodaļas “Bērna māja” tīmekļa vietnē <https://www.bernamaja.lv/> sabiedrībai pieejama detalizētāka informācija par nodaļas “Bērna māja” piedāvātajiem pakalpojumiem, lai bērnam, kurš cietis no vardarbības, kā arī speciālistiem būtu visērtāk atrast nepieciešamo informāciju.

Papildus Centra tīmekļa vietnēs nodrošinātajām komunikācijas ar sabiedrību iespējām, Centrs veic sabiedrības informēšanu arī izmantojot sociālos tīklus – **Facebook, LinkedIn, Instagram, X, Youtube**. Šie kanāli nodrošina aktuālās informācijas pieejamību plašākai sabiedrībai, veicina savstarpējo komunikāciju. Gada laikā vairāki Centra vai sadarbības partneru organizēti pasākumi tika pārraidīti tiešraidēs Facebook profilā vai Latvijas sabiedriskā medija tiešraīžu platformā, nodrošinot sabiedrībai iespēju sekot līdz notikumiem reāllaikā. Tāpat Bērnu un pusaudžu uzticības tālruna informācija izvietota skolvadības platformā “*e-klase*”, straumēšanas lietotnē *Spotify*.

Ikdienas darbā Centra speciālisti ir sasniedzami un atvērti sabiedrībai, lai ikviens varētu saņemt padomu, skaidrojumu un profesionālu palīdzību. Mērķtiecīgi un intensīvi tiek stiprināta komunikācija ar sabiedrību, veidojot uzticībā balstītu dialogu un veicinot savstarpēju izpratni. Centra speciālisti sniedz konsultācijas privātpersonām, valsts un pašvaldību iestāžu pārstāvjiem gan klātienē un mutiski, gan rakstiski, atbildot uz iesniedzēju iesniegumiem, lūgumiem un vēstulēm.

Centra eksperti sniedz intervijas masu medijiem bērnu aizsardzības un labbūtības jautājumos, piedalās dažādās konferencēs, publiskās diskusijās un sabiedriskos pasākumos, lai aktualizētu bērnu aizsardzības jautājumus sabiedrībā.

## **4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti un to rezultāti (ja ir veikti šādi pasākumi)**

No 2025. gada nogales Centra tīmekļa vietnē tika nodrošināta iespēja veikt sniegto pakalpojumu kvalitātes mērīšanu, klientiem piedāvājot aizpildīt Klientu apmierinātības aptauju. Nākamā pārskata perioda ietvaros plānots intensīvs darbs pie jaunu mehānismu izstrādes mērķtiecīgākai un plašākai sabiedrības viedokļa apzināšanai un izvērtēšanai ar mērķi stiprināt Centra darba kvalitāti.

Centra ikdienas darbā tiek sistemātiski iegūts Centra mērķa grupu viedoklis par apmierinātību ar Centra nodrošināto pakalpojumu un pasākumu norisi, kvalitāti, nodrošinot respondentiem iespēju paust savu viedokli anketēšanas ietvaros Centra organizētajos pasākumos.

Minētās anketēšanas ietvaros tiek identificētas arī Centra mērķa grupu vajadzības, kuru centralizētai apkopošanai Centrā 2025. gada otrajā pusgadā tika īstenots pilotprojekts Centra mērķa grupu vajadzību identificēšanai. Pilotprojekta mērķis bija apkopot Centra mērķa grupu vajadzības, tās kartēt un secīgi izvērtēt turpmāk veicamās darbības, ja mērķgrupas izteiktās vajadzības risināšana ir Centra kompetencē. 2026. gadā tiks uzsākta sistemātiska Centra mērķa grupu vajadzību uzskaitē, ar mērķi ne tikai tādējādi pilnveidot un attīstīt Centra darbību, bet arī reaģēt un proaktīvi iesaistīties mērķa grupu atbalsta nodrošināšanā.

Ņemot vērā, ka “Bērna māja” pakalpojums atšķiras no Centra parējām funkcijām, ir izstrādāti specifiski “Bērna māja” klientu un speciālistu apmierinātības novērtēšanas dokumenti, kas tiek pielietoti ikdienā, lai saņemtu atgriezenisko saiti no speciālistiem, vecākiem un bērniem par nopratināšanas kvalitāti, vidi, speciālistu attieksmi. 2025. gadā izstrādāta arī jauna anketa bērniem un pusaudžiem par atgriezeniskās saites sniegšanu pēc rehabilitācijas pabeigšanas “Bērna māja”. Tiek apkopotas “Bērna māja” klientu un speciālistu apmierinātības novērtēšanas anketas, lai saņemtu atgriezenisko saiti no speciālistiem, vecākiem un bērniem par nopratināšanas kvalitāti, vidi, speciālistu attieksmi, kā arī kopš 2025. gada vidus arī tiek apkopotas anketas bērniem un pusaudžiem par atgriezeniskās saites sniegšanu pēc rehabilitācijas pabeigšanas “Bērna māja”.

## **4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru**

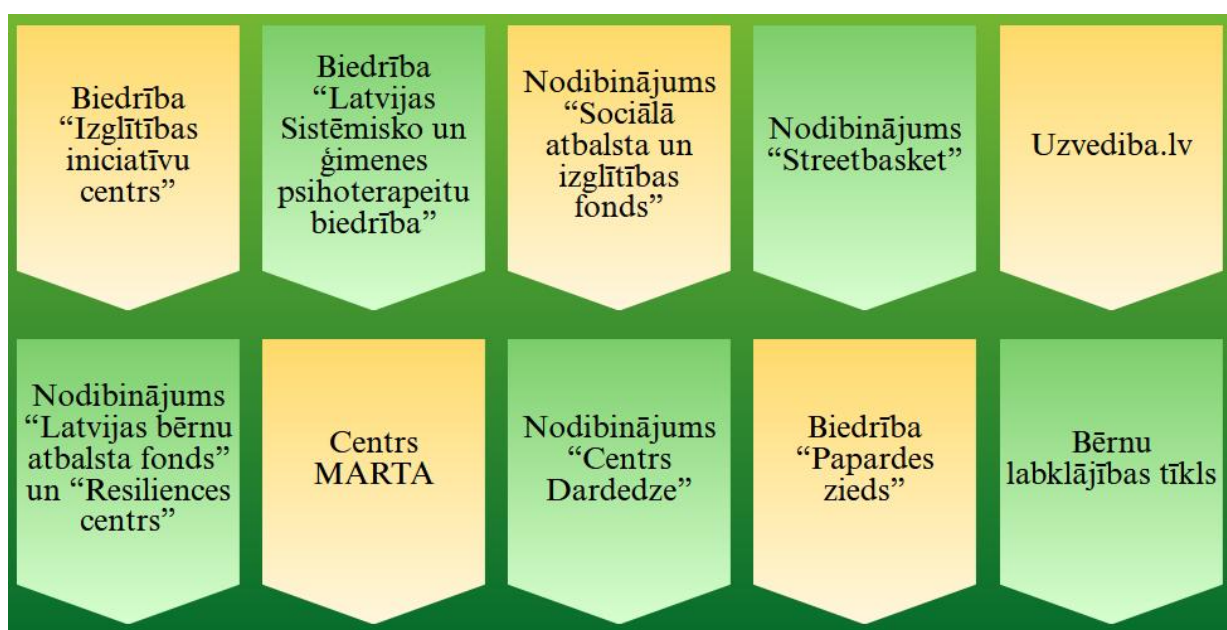
Centram ir būtiski veidot ciešu un uzticamu sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām, jo to pieredze, zināšanas un viedoklis sniedz nozīmīgu ieguldījumu bērnu tiesību un labbūtības stiprināšanā. Savstarpēja cieņa, atklāts dialogs un aktīva iesaiste palīdz veidot efektīvus risinājumus un sekmē vienotu izpratni par bērnu interesēm. Sadarbības stiprināšana ar nevalstisko sektoru ir nozīmīgs priekšnoteikums ilgtspējīgai un bērnu vajadzībām atbilstoši atbalsta sistēmai, tādēļ arī 2025. gadā Centrs turpināja stiprināt sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām.

Nevalstisko organizāciju speciālisti snieguši atbalstu Centra organizētajās speciālistu apmācībās un metodisko materiālu izstrādē. Centrs ir pārliecināts, ka tieši savstarpējā sadarbībā

ekspertiem gan no valsts un pašvaldību institūcijām, gan nevalstiskajām organizācijām ir iespēja bērnu aizsardzības jautājumus risināt efektīvāk un vispusīgāk.

Piemēram, bērnu un jauniešu seksuālās uzvedības novērtēšanas luksofora materiāla<sup>4</sup> tapšanā bija iesaistīti: Nodibinājums “Centrs Dardedze”, Latvijas Republikas Tiesībsarga birojs, Tieslietu ministrija, Valsts policija, Valsts probācijas dienests, Latvijas pašvaldību sociālo dienestu vadītāju apvienība, Latvijas sociālo darbinieku biedrība, Latvijas Bāriņtiesu darbinieku asociācija, biedrība "Papardes zieds", Uzvedība.lv, Latvijas Drošāka interneta centrs, Latvijas Universitāte.

Īpaši nozīmīga ir sadarbība ar nevalstisko sektoru jaunu pakalpojumu ieviešanā. Centra bērna atbalsta speciālisti 2025. gadā, sniedzot bērna atbalsta pakalpojumu, sadarbojās ar nevalstiskajām organizācijām, kuras sniedz sociālos pakalpojumus bērniem. Cieša sadarbība bija ar Nodibinājumu "Fonds Grašu bērnu ciemats", Latvijas SOS Bērnu ciematu asociāciju, Latvijas Samariešu apvienību, biedrību “Resiliences centrs”.



<sup>4</sup> Lūdzu skatīt: <https://www.bac.gov.lv/lv/jaunums/bernu-seksualas-uzvedibas-novertesanas-luksofors>.

## 5. Nākamā perioda plānotie pasākumi

2026. gadā Centrs turpinās īstenot Bērnu aizsardzības centra darbības stratēģijā 2025.–2028. gadam noteiktās prioritātes, īpašu uzmanību pievēršot bērnu aizsardzības sistēmas pilnveidei, preventīvā darba attīstībai un kvalitatīvu atbalsta pakalpojumu nodrošināšanai bērniem un ģimenēm.

Turpināsies darbs pie vienotas un uz sadarbību balstītas bērnu aizsardzības sistēmas veidošanas, sniedzot metodisko atbalstu speciālistiem, pilnveidojot sadarbību ar bērnu aizsardzības sistēmā iesaistītajām institūcijām un attīstot datus balstītu pieeju lēmumu pieņemšanā. Vienlaikus arvien lielāka uzmanība tiks pievērsta preventīvajam darbam un bērnu līdzdalībai, veicinot bērnu iesaisti jautājumos, kas skar viņu intereses un labbūtību.

Centra Bērnu tiesību uzraudzības dienests turpinās regulāri izvērtēt valsts un pašvaldību iestāžu, kā arī pakalpojumu sniedzēju darbības atbilstību bērnu tiesību aizsardzības normatīvajam regulējumam. Tiks veikta strukturēta un atbildībā balstīta sadarbības pilnveide bērnu interešu aizsardzībā un kvalitatīvos datus balstītu lēmumu pieņemšana administratīvā pārkāpuma lietās, kā arī tiks veicināta sadarbība ar iesaistītajām institūcijām bāriņtiesu darbības modeļa pilnveidei.

Lai nodrošinātu bērniem pieejamākus un efektīvākus atbalsta pakalpojumus, tiks turpināta esošo pakalpojumu pilnveide un attīstība. 2026. gadā plānots paplašināt nodaļas “Bērna māja” darbību, izveidojot filiāli Liepājā, kā arī turpināt multidisciplinārā atbalsta pakalpojuma un atbalsta pakalpojuma izglītības iestādēs bērniem ar uzvedības un atkarību problēmām pilotprojektu īstenošanu.

Būtiska uzmanība tiks pievērsta arī sabiedrības izpratnes veicināšanai par bērnu tiesību aizsardzības jautājumiem. Tiks izstrādāta un ieviesta Centra komunikācijas stratēģija, nodrošinot mērķtiecīgus informēšanas un izglītošanas pasākumus speciālistiem, bērnu likumiskajiem pārstāvjiem, audžuģimenēm un sabiedrībai kopumā.

Vienlaikus Centrs turpinās darbu pie iestādes attīstības, pilnveidojot iekšējos procesus, stiprinot sadarbību un veidojot uz kopīgām vērtībām balstītu organizācijas kultūru, lai nodrošinātu kvalitatīvu un ilgtspējīgu atbalstu bērniem un ģimenēm.